

序 言

「警察危機應變與安全管理」這一科，是警察特考三等內軌行政管理人員新增的考試科目，在考選部 100 年 4 月 26 日公告的考試用書參考書單中，「警察危機應變與安全管理」這一科的參考用書，主要有李宗勳老師撰寫的《警察危機應變與安全管理》、《網路社會與安全治理》、黃富源老師與侯友宜老師合著的《談判與危機處理》及警佐警察人員晉升警正官等訓練教材中的一篇文章〈危機管理〉等，總共 3 本書及一篇文章。

整體分析，所有的書單，應該是以李宗勳老師撰寫的《警察危機應變與安全管理》為主軸教材，其他的書或文章為附屬教材。其次，審視《警察危機應變與安全管理》這一本書，嚴格來說不算是李宗勳老師撰寫的，而是蒐集了一些人的文章之後編著而成的，不過全書內容既然完全鎖定《警察危機應變與安全管理》的議題，所以本書還是一本很好的教材，值得大家研讀。

讀者在準備「警察危機應變與安全管理」這一科的時候，建議讀者直接蒐集《警察危機應變與安全管理》、《網路社會與安全治理》、《談判與危機管理》及〈危機管理〉等書來閱讀，才是比較正本清源的作法。



命題大綱

一、警察危機應變之基本概念、類型、特性與警察風險評估之模式與應用：

- (一)危機與風險管理之區別與警察工作特性之關聯。
- (二)警察機關之風險辨識、評估原則、勤務風險估計、評價與控制模式。
- (三)警察組織風險處理與風險監控之決策。
- (四)警察機關風險評估管理實務案例分析。

二、警民合作預案規劃與災害應變：

- (一)災害防救重要對象之探討。
- (二)加強民間災害防救之能力。
- (三)全災害應變體系之能量建構與國際經驗。
- (四)災害防救個案調查與分析。

三、群眾運動抗爭之法律效力、衝突分析與執法空間：

- (一)群眾運動行為之種類與法律效力。
- (二)群眾運動抗爭在法律面與實務面之衝突分析。
- (三)警察在群眾運動抗爭之執法空間。
- (四)警察在群眾運動抗爭之執法個案分析。

四、人質挾持之指揮決策與有效之談判及搶救：

- (一)人質挾持之指揮管制與決策程序。
- (二)人質挾持之談判原則與成功要件。
- (三)人質挾持之現場管制及攻防技巧。
- (四)人質挾持之案例檢證與分析。



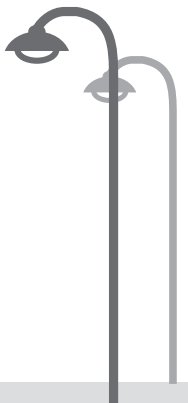
命題大綱

五 警察緊急事件之發言與公共關係管理：

- (一) 新聞輿情處理與回應。
- (二) 緊急發言之原則與關鍵要素。
- (三) 公共關係與執法形象維護。
- (四) 警察緊急事件之發言與公共關係案例分析。

六 緊急應變後心理創傷之治療、諮商輔導與展望：

- (一) 警察緊急應變時對手之心理因素。
- (二) 警察緊急應變時自身之壓力因素。
- (三) 事件後相關人員之諮商輔導與案例分析。
- (四) 風險社會與安全管理之新興議題與展望。



目 錄

第一篇	總論	1
第二篇	警民合作預案規劃與災害應變.....	21
第三篇	群眾運動抗爭.....	37
第四篇	人質挾持與危機談判及搶救.....	45
第五篇	發言與公共關係管理	81
第六篇	心理創傷治療、諮商輔導與展望....	91
第七篇	精選歷屆試題.....	97