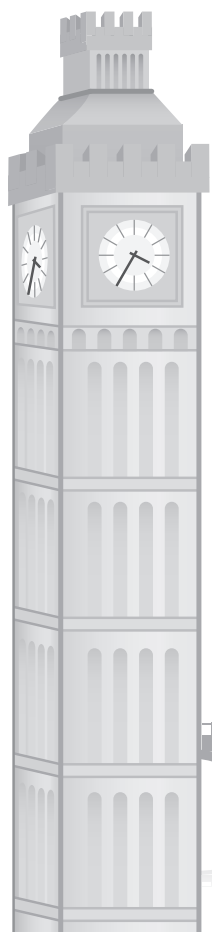


# 第一篇

## 警察學之基本概念、警察 之歷史及未來發展趨勢





## 第一章 緒論



### 總複習①《警察之意義》

#### 一、我國警察法之法定意義（實質上法定的警察意義）：

警察是依據法令，以維持公共秩序，保護社會安全，防止一切危害，促進人民福利為目的，並以指導、服務、強制為手段的行政作用。

☐警察法第2條

#### 二、三面向：

警察之意義在於闡明警察的本質、任務和手段三個層面。

（D）▲警察是依據法令，以維持公共秩序，保護社會安全，防止一切危害，促進人民福利為任務，並以指導、服務、強制為手段的何種作用？（A）司法作用（B）立法作用（C）監察作用（D）行政作用。（96、92警特三）

（C）▲警察的任務根據我國「警察法」的規定，下列何者為非？（A）促進人民福利（B）防止一切危害（C）法律命令之執行（D）維持公共秩序。

（C）▲警察意義的內涵，與下列何種因素息息相關？①政治人物、②立國理念、③政策、④政治制度、⑤媒體傳播、⑥文化習俗。（A）①③⑤⑥（B）①②④⑤（C）②③④⑥（D）③④⑤⑥。（103警特三）



(C) ▲警察的意義在於闡明警察的：①本質、②方法、③手段、④任務、⑤目的：(A) ②③④ (B) ①③⑤ (C) ①③④ (D) ①②③。〈101、99、94、89警特三〉

(B) ▲下列何者非法定之警察意義？(A) 警察以保護社會安全為目的 (B) 警察以指導、服務、強制為目的之行政作用 (C) 警察是依據法令 (D) 警察以促進人民福利為目的。

(D) ▲學理上「廣義的警察」，舉凡以維持社會公共安寧秩序或公共利益為目的，並以命令強制為手段等特質之國家行政作用或國家行政主體屬之，下列何者非屬廣義警察範疇？(A) 具有實質警察作用之行政主體之總稱 (B) 治安行政之情報、海巡、移民機關 (C) 調查局人員、檢察事務官 (D) 保全公司專業保全員。〈103警特三〉

(A) ▲「凡基於維護社會安寧秩序公共利益之目的，對人民以命令或強制，並限制其自由之作用，均為警察。」以上所述，屬於下列何種警察意義？(A) 廣義的警察意義 (B) 狹義的警察意義 (C) 形式上的警察 (D) 實定法上的警察。〈104警特三〉

(D) ▲警察行政法學者稱「學理」上之警察意義，係指下列何者？(A) 「狹義」的警察意義 (B) 「實定法」的警察意義 (C) 「形式」的警察意義 (D) 「廣義」的警察意義。〈107警大二技〉



警察的定義：

一狹義的警察：法定上、實定法上、組織法上、形式上的警察。

二廣義的警察：學理上、實質的警察（作用）。



## 概念補充

Concept

傳統行政法學者陳立中提出之警察定義的觀念要素：

- 一、由目的言，警察以維護社會公共安寧秩序或公共利益，為其直接目的。
- 二、由手段言，警察係以權力命令強制人民之作用。
- 三、由權力之基礎言，警察係基於國家一般統治權之作用。



## 總複習②《警察之意義—本質面向》

### 一、警察是一種行政作用：

我國警察屬於行政部門，是國家內務行政的重要部分，也是行政權行使的一種形式，其行為類型包括事實行為、法律行為或公法與私法行為，但基本上仍以公法行為為主。

### 二、警察是以法令為依據的：

警察的本質係以法律為依歸之行政作用。

### 三、警察是國家治權的部分：

警察是根據國家一般統治權的作用。

(D) ▲依警察的本質而言，警察的意義是一種行政作用，下列所指何者為非：(A) 國家內務行政的重要部分 (B) 包括事實的行為、法律行為或公法與私法行為 (C) 我國警察屬於行政部門 (D) 統治權行使的一種形式。(101警特三)

(D) ▲警察是以法令為依據的行政作用，其本質是以何者為依歸？(A) 正義 (B) 民意 (C) 國家政策 (D) 法律。

(B) ▲警察作用既為行政作用之一種，包括事實行為和法律行為在內。但警察的法律行為，仍以：(A) 私法 (B) 公法 (C) 正義 (D) 長官指示 行為為主。



### 🔒 問題一（總複習②）

試論警察本質上之意義。

#### 解 ANSWER

依警察的本質而言，警察的意義如下：

一、警察是一種行政作用：我國警察屬於行政部門，是國家內務行政的重要部分，也是行政權行使的一種形式，非立法作用、非司法作用、非考試作用、非監察作用。

所謂行政作用，係指國家依法行政所為之一切行動而言，包括單純動作（即事實的行為）、法律行為或公法與私法行為；警察作用則是行政作用的一種。而警察作用既為行政作用之一種，自然包括事實行為（非法律行為）和法律行為（行政行為）在內。

事實的行為（單純動作）不以發生法律效果為目的，也不直接使國家本身或他人的權益發生變更。例如：清潔道路、倡導禁煙、反毒等，但若超越一定界線，仍應負損害賠償之責。

但警察的法律行為，以公法行為為主，能發生特定的法律效果，而依公法之法律行為又稱為行政行為。



二、警察是以法令為依據的：凡屬法律所允許或與法律不牴觸，而且與警察目的相吻合的行政行為，也都在警察作用之範圍內。所謂警察是以法令為依據，係指：

(一)警察所根據的法令包括法律與命令。

(二)所謂「法律」是指經過我國憲法上所規定的立法機關，根據一定的程序通過，並經過行政院院長副署，總統公布的各種法案而言。

(三)行政首長在不違背法律範圍之內，或根據法律的規定而制定的行政命令，也是警察權行使的依據。

(四)「警察是以法令為依據」此一原則，顯然為共產國家所破壞。

(五)依法行使職權正是民主國家警察的特色。

三、警察是國家治權的部分：警察者，根據國家一般統治權之作用也。

故警察的本質是以法律為靈魂的，形諸於外則是一種行政作用。

### 相關問題

❓ 有關警察定義，學者爭議頗多，試就「學理上之警察」及「法定上的警察」說明之。〈74乙〉

❓ 試從警察法探求警察之意義？〈74乙〉



## 第二章 警察歷史



### 總複習①《大陸派的警察制度》

#### 一、組織方面：

採集權形式，全國有統一的組織，中央政府有權指揮監督地方警察機構，指揮系統也很明確。

#### 二、權力方面：

警察權力的範圍較大，對人民之強制手段適用亦較普遍。

#### 三、業務方面：

內容較為廣泛，包含消防、衛生、社會福利等。

#### 四、服務方面：

以執行法令為主要，不特別強調服務精神。

#### 五、代表國家：

德國、法國、義大利、西班牙、泰國、日本等國家。

(A) ▲全國有統一性的警察組織，這是屬於何派的警察制度？

(A) 大陸派 (B) 海洋派 (C) 副文化派 (D) 折衷派。

〈98警特三〉





### 問題一（總複習①）

何謂大陸派的警察制度？試說明之。

#### ANSWER

大陸派的警察制度：這一派以德、法、義大利、西班牙、泰國、日本等國為代表。我國與這一種制度最為接近。此制之特色為：

- 一、組織方面：組織採集權形式，全國有統一性的組織系統。
- 二、權力方面：警察權力的範圍較大，大多有違警處分權。
- 三、業務方面：警察所轄業務較廣，除安寧秩序維護外，並包括消防、衛生、社會福利等。
- 四、服務方面：不強調服務精神，以執法為主。
- 五、人事方面：中央有最高警政機關，對地方警察機關人事任免遷調等有支配權。
- 六、教育方面：由中央集中辦理。
- 七、經費方面：大都由中央統一編列預算。



## 總複習②《海洋派的警察制度》

### 一、組織方面：

採分權形式，全國無統一一元化的警察組織系統，中央政府對地方警察機構採輔導協調合作之方法。

### 二、權力方面：

警察權力頗受限制，避免對人民實施強制手段。

### 三、業務方面：

以安寧秩序之維持、生命財產之保護、危害之預防、福利之促進等為主體。

### 四、服務方面：

特別重視為民服務，警民關係極為協調。

- (A) ▲警察制度如全國沒有一元化的警察組織系統，屬於何派的警察制度？(A) 海洋派 (B) 大陸派 (C) 回教派 (D) 社會主義派。(97警特三)



### 問題一（總複習②）

何謂海洋派的警察制度？試說明之。

**解**

ANSWER

海洋派的警察制度以英、美、加拿大等國為代表。此制之特色為：

一、組織方面：組織採分權形式，全國沒有一元化的警察組織系統。

二、權力方面：警察權力頗受限制，大多無違警處分權。

三、業務方面：警察所管轄業務較少，以安寧秩序之維持、生命財產之保護、危害之預防、福利之促進等為主，不管消防、衛生、建築等工作。

四、服務方面：特別重視為民謀福利。

五、人事方面：因分權制人事，中央與地方，各自獨立，無互調、統調制度。

六、教育方面：部分中央辦警官教育，地方自辦警察基層教育。

七、經費方面：屬中央警察由中央負擔，屬地方者由地方編列，必要時作補助。

八、海洋派警察制度的國家，對於警察行為之救濟多向普通法院提起訴訟。



### 總複習⑤《我國警政現代化之三階段：》

民國67年至民國74年為我國警政現代化之三階段：

- 一、民國67年7月1日起至69年6月30日，孔署長令晟任內具體推動實施警政現代化方案，此亦為警政現代化的第一階段。
- 二、警政現代化的第二階段為民國69年7月1日至民國71年6月30日止，由何恩廷先生推動。
- 三、警政現代化的第三階段為民國71年7月1日至民國74年6月30日止，由何恩廷先生推動。

- (A) ▲民國 67 年奉行政院院會核定之「改進警政工作方案」，係由下列何者所規劃之警政現代化方案？(A) 孔令晟先生 (B) 何恩廷先生 (C) 羅張先生 (D) 莊亨岱先生。(107警大二技)



第二任警政署長孔令晟推動改進警政工作方案，乃實現警政現代化的具體規劃，其特色有如：勤務指揮中心系統、基層警力機動化、自動化報案系統、警力集中制與散在制並用的勤務制度等。



- (D) ▲前警政署長孔令晟(1976-1980)推動「警政現代化」，下列何者為渠任內改革的具體成果？①成立勤務指揮中心系統；②確立集中制與散在制並用的勤務制度；③施行報案三聯單；④建立自動化報案系統；⑤推動警政精進方案。(A) ①③ (B) ②⑤ (C) ③⑤ (D) ②④。(105警大二技)

 解析

戒嚴期間，警政署長孔令晟先生受美國「專業化警政」影響，推動警政現代化工程，對我國警察勤務制度進行之改革。他認為警政現代化是為了要以現代化的作為來提升警察執行任務的能力，他積極推動警政革新的工作，而改進警政工作方案是孔令晟先生警政現代化的具體規劃，實際成果包括：一成立勤務指揮中心系統。二基層警力的機動化。三建立自動化報案系統。四確立集中制與散在制並用的勤務制度。五積極推動警校改制警專。



## 觀念補充

### 戒嚴時期的警政革新：〈105、106、107警大二技、105警特三〉

一、戒嚴期間，警政署長孔令晟先生受美國「專業化警政」影響，推動警政現代化工程，對我國警察勤務制度進行之改革。他認為警政現代化是為了要以現代化的作為來提升警察執行任務的能力，他積極推動警政革新的工作，而改進警政工作方案是孔令晟先生警政現代化的具體規劃，實際成果包括：

- (一)成立勤務指揮中心系統。
- (二)基層警力的機動化。
- (三)建立自動化報案系統。
- (四)確立集中制與散在制並用的勤務制度。
- (五)積極推動警校改制警專。

二、孔令晟先生認為警政的最高指導原則為民主、法治及人權，其所推動的警政現代化工作，強調迅速反應與勤務指揮中心的重要性；以科學方法所推行的革新警察勤務制度實驗中，其初步構想原係打算取消警察勤務中備勤與值班勤務方式，以便節省警力；他也認為警勤區員警應做好為民服務的工作，建立良好的警民關係；另外，他為使警勤區回歸社區，採居簡化警勤區業務、擴大警勤區的作法。

三、戒嚴時期之警政特色：

- (一)中央領導。(二)軍人首長。(三)保衛政權。(四)業務龐雜。

(參梅可望等著，《警察學》，中央警察大學，頁31～32。)



### 總複習⑩《海洋派警察歷史—英國》

#### 一、現代警察之發源地：

西元1829年皮爾爵士在英國倫敦成立現代警察，建立一個以地方為基礎同時受到中央政府控制的部分分權制之警察制度，開創地方治安制度之新紀元。

#### 二、皮爾爵士設立倫敦警察的基本原則：

- (一)挑選適任者，給予良好的訓練。
- (二)警察應該像軍隊一樣，有良好的組織。
- (三)警察權的授與，應該因時、因地制宜。

#### 三、「三角權力關係」之確定：

英國於西元1964年的警察法通過後，確定了「三角權力關係」的結構，即內政部長、警察權力委員會與警察首長。

- (B) ▲現代警察於西元何年在英國倫敦出現？(A) 1800 (B) 1829 (C) 1850 (D) 1860 年。(97警特三)
- (B) ▲歐美各國中，何國為現代警察之發源地，其警察制度是以地方為基礎並同時受到中央政府控制？(A) 美國 (B) 英國 (C) 法國 (D) 德國。
- (B) ▲下列何人開創了一個以地方為基礎，同時受到中央政府控制的現代警察制度？(A) 和麥局長 (B) 皮爾爵士 (C) 亨利兄弟 (D) 胡佛局長。(100警特三)
- (C) ▲英國皮爾爵士在成立現代警察之初，定出警民關係的9個原則。試問下列何者非為其所強調的原則？(A) 警察的基本任務是預防犯罪與脫序行為的發生 (B) 為維持民眾對警察的尊敬，警察必須獲得民眾配合守法的意願 (C) 警察必須以討好民眾的方式，以回應社會大眾的期待 (D) 警察只有在以理性說服、提出警告等方式無效的情況下，方得使用武力。(108警特三)



- (A) ▲大多數警察研究者公認「現代警察」之發軔創始者，係指下列何人？(A) 英國皮爾爵士 (Sir Robert Peel) (B) 美國威爾遜先生 (O. W. Wilson) (C) 美國的警察泰斗和麥 (August Vollmer) (D) 美國聯邦調查局的胡佛局長 (J. E. Hoover) 。〈107警大二技〉



**解析**  
現代警察的起源可追溯至西元1829年英國皮爾爵士 (Sir Robert Peel) 之首都警察法案 (Metropolitan Police Act) 中以民眾警察之概念，擺脫以往政治之干預，並以專業化之概念。

- (D) ▲下列有關警察歷史的敘述，何者正確？(A) 西元1829年美國的皮爾 (Robert Peel) 爵士創立現代化的警察 (B) 西元1905年中國成立的第一個現代警政機構為湖南保衛局 (C) 1920年代英國的和麥 (August Vollmer) 推動警察專業化改革 (D) 二次大戰後，德國和日本警察引進分權化並限縮警察權。〈102警特三〉



- 解析**  
一、(A) 西元1829年英國的皮爾 (Robert Peel) 爵士創立現代化的警察。  
二、(B) 西元1898年中國成立的第一個現代警政機構為湖南保衛局。  
三、(C) 1920年代美國的和麥 (August Vollmer) 推動警察專業化改革。

- (A) ▲由於工業化與都市化等社會變遷的影響，被稱為現代警政之父的時任英國內政部長皮爾爵士 (Sir Robert Peel) 認為，犯罪問題引發了普遍的社會不安，積極推動設立新警察的計畫，於何年成立「倫敦首都警察廳」？(A) 1829 (B) 1835 (C) 1841 (D) 1851 。〈110警特三〉





- (A) ▲下列有關世界各國警察歷史之敘述，何者錯誤？(A) 日本警察於第二次世界大戰後有二個重要的改革措施，其中一個是統一於中央成立公安委員會，以防政治力介入 (B) 英國於西元1964年的警察法通過後，確定了「三角權力關係」的結構，即內政部長、警察權力委員會與警察首長 (C) 德國警察組織架構大致在西元1918年的威瑪共和 (Weimar Republic) 時代形成，基本上，德國警察的權限在各邦，未及於下一行政層級 (D) 法國警察至今仍是雙軌制，即內政部所轄警政署及國防部所轄憲警系統。〈101警特三〉

 解析

(A) 二戰後，日本實施二種重要改革：一為限縮警察權力；二為引進具有獨立性及美國式分權之警察組織，並為防止政治力之介入，以確保人民對於警察之控制，於中央及各都道府縣均設立公安委員會。



- ( A C D ) ▲英國皮爾爵士於西元1829年成立現代警察之初，即強調「警民一體」的概念，並訂出九項原則，下列何者為是？( A ) 警察執勤能力繫於民眾對警察活動的認同 ( B ) 警察以討好民眾的方式回應大眾 ( C ) 警察必須獲得民眾配合守法的意願，以維持民眾對警察的尊敬 ( D ) 警察只有在以理性說服、提出忠告與警告方式皆無效的情況下，方得使用武力至必要程度 ( E ) 警察效率以「提高見警率」為標準，其他有形的警察活動不是重點。(105警大二技)



皮爾爵士在成立現代警察之初即強調警民一體的觀念，而定出下列九個原則：

- 一、警察的基本任務乃預防犯罪與脫序行為的發生。
- 二、警察執勤能力繫於民眾對警察活動的認同。
- 三、警察必須獲得民眾配合守法的意願，以維持民眾對警察的尊敬。
- 四、得民眾合作的程度愈高，警察使用武力的必要性愈低。
- 五、警察不是以討好民眾的方式，而是以持續地展現無私的、忠實的依法行政的方式，回應大眾。
- 六、警察只有在以理性說服、提出忠告與警告等方式皆無效的情況下，方得使用武力至必要程度，以確保民眾守法、維持秩序。
- 七、警民一體，古有明訓，警即是民，民即是警；增進社區生存與福利本即每位市民的责任，警察只是其中的全職者。
- 八、警察作用須嚴格地限定在其功能所必要的界線內，不可侵犯司法權。
- 九、警察效率以彌禍於無形為標準，其他有形的警察活動不是重點。



### 問題一（總複習⑩）

英國於1829年創立現代化警察的背景因素為何？當時的創始者Robert Peel提出了哪些警政的原則？這些原則是否仍適用於今日的警政作為？〈107警大研究所〉

#### ANSWER

當時歐洲各國受到工業革命的影響，使得傳統的家庭生產及公會團體逐漸瓦解，對社會帶來的急遽變化，導致貧窮與社會適應問題層出不窮，更引發了頻繁的暴動事件。時任內政部長的羅勃皮爾爵士（Sir Robert Peel）提出都市警察法案，在英國倫敦成立現代警察，建立一個以地方為基礎同時受到中央政府控制的部分分權制之警察制度，開創地方治安制度之新紀元，並提出下列九個原則：

- 一、警察的基本任務乃預防犯罪與脫序行為的發生。
- 二、警察執勤能力繫於民眾對警察活動的認同。
- 三、警察必須獲得民眾配合守法的意願，以維持民眾對警察的尊敬。
- 四、得民眾合作的程度愈高，警察使用武力的必要性愈低。
- 五、警察不是以討好民眾的方式，而是以持續地展現無私的、忠實的依法行政的方式，回應大眾。
- 六、警察只有在以理性說服、提出忠告與警告等方式皆無效的情況下，方得使用武力至必要程度，以確保民眾守法、維持秩序。
- 七、警民一體，古有明訓，警即是民，民即是警；增進社區生存與福利本即每位市民的責任，警察只是其中的全職者。
- 八、警察作用須嚴格地限定在其功能所必要的界線內，不可侵犯司法權。
- 九、警察效率以彌禍於無形為標準，其他有形的警察活動不是重點。

皮爾爵士提出的九項警務原則建立了一個完整的警察理論體系，具有指標性的意義，仍適用於今日的警政作為。

（參黃翠紋、孟維德，2017，《警察與犯罪預防》，五南圖書出版股份有限公司，頁41～42。）



- (B) ▲下述何者正確？(A) 英、美、加拿大等國係屬大陸派警察 (B) 早期的德、法、日等國，組織係採一元化形式 (C) 早期的德、法、日等國，組織係採地方分權形式 (D) 初期的英、美、加拿大等國，組織係採一元化形式。

 解析

|      | 大陸派                                | 海洋派                    |
|------|------------------------------------|------------------------|
| 組織   | 一元化形式（例如：早期之德、法、日），全國為中央指揮監督之統一性組織 | 地方分權形式（例如：初期之英、美、加拿大）  |
| 權力   | 早期權力範圍大（行政權、立法權、司法權）               | 僅行政權                   |
| 業務   | 除地方安寧秩序的維護外，尚含消防、衛生及執行其他有關行政業務     | 除維護秩序及交通管理外，均分屬於其他行政機關 |
| 服務取向 | 執行法令為主                             | 講求警民關係                 |
| 文官制度 | 警察軍隊化                              | 與一般公務人員無異              |
| 法律精神 | 以犯罪事實之發現為主                         | 重視人權，強調證據              |



### 第三章 警察未來的發展趨勢



總複習①《警政發展之過程概述／警察的演進發展概述》

- 一、建立時期的警政（Initial Era）。
- 二、專業化時期的警政（Professionalization Era）。
- 三、社區警政時期的警政（Community Policing Era）。
- 四、整合時期的警政（Integration Era）：整合專業化與社區警察之策略，深受品質管理哲學之影響，而整合成為警政品質之管理。
- 五、國土安全警政時期（Homeland Security for Policing Era），四個時期的警政發展：根據警政學者Kelling、Moore及Oliver等人的看法，美國警政發展歷經了政治時期、改革時期、社區警政時期及國土安全警政時期等四個時期。

參梅可望等著，2008，《警察學》，中央警察大學，頁387～393；陳明傳、李湧清、朱金池、洪文玲、章光明著，2017，《警察學》，中央警察大學，頁11～30；陳明傳著，2019，《警察勤務與策略》，五南圖書出版股份有限公司，頁2～17。

- （B）▲各國警察之制度可分為五個階段：①專業化時期、②非正式期、③整合期、④建立期、⑤國土安全警政時期。正確的順序為：（A）①②③④⑤（B）②④①③⑤（C）⑤④②①③（D）④②③①⑤。



- (D) ▲下列哪個警政發展時期深受品質管理哲學與趨勢之影響，而強調警政品質之管理？(A) 建立警政之時期 (B) 專業化警政之時期 (C) 社區警政之時期 (D) 整合警政之時期。(100警特三)
- (B) ▲美國警政經歷了政治時期、改革時期、社區警政期等三個時期，然而自西元 2001 年遭受 911 恐怖攻擊之後，衍生出下列何種警政新發展時期？(A) 國家安全警政 (B) 國土安全警政 (C) 國家防衛警政 (D) 國安防衛警政。(107警大二技)

 解析

美國自西元2001年遭受911恐怖攻擊之後，衍生出國土安全警政策略，以更加集權的控制和情報的蒐集與分析來遏阻恐怖主義的攻擊。



### 問題一（總複習①）

根據警政學者Kelling、Moore及Oliver等人的看法，美國警政發展歷經了政治時期、改革時期、社區警政時期及國土安全警政時期等四個時期，請論述各個時期之產生背景為何？以及各個時期在警政功能、組織設計及勤務策略上有何不同？〈107警大研究所〉

### 解 ANSWER

- 一政治時期（政治干涉時期）：西元1840年～1900年初期，美國警察與地方政治人物往來密切，警察淪為政治工具，社會改革學認為警察應進行專業化，以擺脫政治的糾葛。
- 二改革時期（專業化時期）：西元1909年，加州柏克萊警察局局長和麥，進行許多措施進行警察專業化改革，包括用車巡、建立回召信號制、採用智力測驗淘汰不適任的警察、任用水大學畢業生充任基層警察、運用專業人才辦理鑑識工作、運用測謊器偵辦刑案、倡導少年警察主張專業化的訓練，為美國專業化改革的開端。西元1950～1960年代為美國警察專業化改革的高峰期。一是芝加哥市警察局長威爾遜出版《警察行政》一書，支持專業化、高教育水準及科學方法之採用，將許多公共行政管理的理論應用至其所領導的警察機關中，在很短的時間之內，使得芝加哥警局由最腐敗的機關變為最優良的機關之一；二為美國前司法部聯邦調查局局長胡佛，將聯邦調查局轉化為一專業的警察機關。
- 三社區警政時期：自西元1970年代末期至西元2000年。雖然美國警察設備已相當專業化，但美國犯罪率仍時續向上攀升，因此，美國學者Goldstein提出了社區警政的概念。
- 四國土警政時期：西元2001年美國發生911恐怖攻擊，使美國進入國土安全的年代，目的在預防及遏止任何型態的恐怖主義攻擊，其警政策略重點在於情報的蒐集與分析。



總複習③—**a** 《美國現代化警察的改革／美國的專業化發展時期》

美國現代化警察的改革，從1884年紐約開始，可分為以下三個時期：

一、政治干涉時期：

採用分權與地區化之組織設計模式。

二、專業時期（改革時期）：

重視效率、教育、管理等，此時進行許多專業化改革，如任用鑑識專業人才、採用車巡、運用測謊機辦案等，其充分顧及各方面之警察功能，而不限於犯罪之預防而已。

三、社區警政時期：

西元1960及1970年代的社會變遷促使政府及民間進行研究與實驗，為後來的社區警政及問題導向警政奠定轉型之基礎。採分權與授權之警察組織模式，並以民眾之反應決定警察之績效。

參梅可望等著，2008，《警察學》，中央警察大學，頁48～53。

（B）▲美國社會在西元1960及1970年代的社會變遷之下，一連串  
的犯罪與治安研究在政府資助下進行，為後來之何種警政  
奠定轉型基礎？（A）再造警政（B）社區警政（C）現  
代警政（D）專業化警政。（100警特三）

（A）▲下列有關美國警察演進歷程的敘述，何者正確？（A）政  
治干涉時期的警察組織設計採分權與地區化（B）專業化  
警察時期的警察功能限縮在犯罪的預防（C）社區警政時  
期的勤務運作主要採集中派遣方式（D）社區警政時期的  
警察績效評核以犯罪數據為主。（102警特三）





(C) ▲21世紀警政新專業主義 (New Professionalism in Policing)

提出後，尋求妥適因應警察角色變遷的策略成為當前重要課題。下列何者係警政新專業主義的四要素？(A) 掃描、分析、行動、評估 (B) 授權、專業化、能動性、人權 (C) 課責、正當性、創新、一致性 (D) 合憲性、轉向、除罪化、去機構化。(107警特三)

解析

兩年前，哈佛甘迪學院的 Christopher Stone 教授在群警政專家面前表演講，那次主要是分享「警政新專業主義 (New Professionalism in Policing)」的理念。我與哈佛甘迪學院的 Christopher Stone 教授、現任「開放社會基金會 (Open Society Foundations, OSF)」的會長，共同撰寫的一篇文章中提到，我們希望在警察實務裡建構「新專業主義 (new professionalism)」的思維，強調「合法／正當性 (legitimacy)」、「課責 (accountability)」、「創新 (innovation)」和「國家凝聚力 (national cohesion)／一致性」等四大概念的重要性，我們認為每個概念均可連結到各個層面的警察工作，當時的演講獲得很熱烈的迴響，令我感到欣感，也感覺到這是我與各位所擁有的共鳴。(參：吳斯茜、高佩珊、陳佩詩翻〈建立公共信任：警民關係〉／[https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:MVGKw94JTIJ:https://tpl.ncl.edu.tw/NclService/pdfdownload%3FfilePath%3DIV8OirTfsslWcCxIpLbUfvnJVvyS2MdW\\_WzdLA11NXGZLz\\_WXDIfZTHJmiChvTan%26imgType%3DBn5sH4BGpJw%3D%26key%3DXZHZ\\_lTbZ2EHMIc0GafL-uqZZZO3R97TxX9NhRoIceVVU9OyINO4qBZJhLTxWd%26xmlId%3D0006849099+&cd=2&hl=zh-TW&ct=clnk&gl=tw](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:MVGKw94JTIJ:https://tpl.ncl.edu.tw/NclService/pdfdownload%3FfilePath%3DIV8OirTfsslWcCxIpLbUfvnJVvyS2MdW_WzdLA11NXGZLz_WXDIfZTHJmiChvTan%26imgType%3DBn5sH4BGpJw%3D%26key%3DXZHZ_lTbZ2EHMIc0GafL-uqZZZO3R97TxX9NhRoIceVVU9OyINO4qBZJhLTxWd%26xmlId%3D0006849099+&cd=2&hl=zh-TW&ct=clnk&gl=tw)。)



- (C) ▲ Jeremy Travis 與 Christopher Stone 所倡議的警察新專業主義 (New Professionalism) 思維，強調下列何者？①防恐 (Anti-terrorism)、②正當合法性 (Legitimacy)、③課 (當) 責 (Accountability)、④社群媒體 (Social Media)、⑤創新 (Innovation)、⑥國家凝聚力 (National Cohesion)。(A) ①②④⑥ (B) ①③④⑤ (C) ②③⑤⑥ (D) ③④⑤⑥。(106警特三)

 解析

西元2011年，Jeremy Travis 與 Christopher Stone 二人提出21世紀的警政將朝向「新專業主義警政 (New Professionalism)」的方向發展，強調課責 (Accountability)、正當合法性 (Legitimacy)、創新 (Innovation) 及國家凝聚力 (National Cohesion) 等四大核心價值。



### 🔒 問題一（總複習③）

公共行政自西元19世紀末發展迄今的每一階段皆曾影響美國警政，進而影響我國警政改革。請問：

一、美國現代警政從西元1840年代迄今的發展可以分成哪幾個階段？

二、簡述我國自西元1945年光復以後的警政歷程。

**解**

ANSWER

一、自紐約成立現代化警察以來，美國警政分為三個時期：

(一)政治干涉時期：警察和地方自治團體緊密結合，警察服務來自地方政治的需求，以步巡的方式執勤，並發覺與處理犯罪、失序問題。其主要任務為控制犯罪和維持秩序。

(二)專業化警察時期：和麥於西元1920年擔任加州梅克萊市警察局長，揭開改革序幕。此時期的警察權力來自法律和專業，而警察角色地位為「執法者」的功能，其工作限縮至犯罪控制及罪犯逮捕。此外，為了追求效率，透過科技導入警察工作、車巡取代步巡等措施。

(三)社區警政時期：在政治民主化、社會多元化、經濟自由化等總體社會變遷，一連串的犯罪問題及社會事件已不足以控制犯罪及回應民眾需求，因此產生復古的社區警政思維及問題導向警政等轉型基礎。

此時，除了有效控制犯罪、回應民眾需求，在民眾共同參與過程中，於預警式巡邏機制，以有限警力回應犯罪熱點及控制犯罪。



二我國在光復以後的警政歷程，分為三個時期：

- (一)光復之初：承襲日治時期的警政制度；在組織體系而言，實施「警管區制」；在勤務而言，採用「警力散在制」；人事制度而言，以刑事警察和保安警察擴張最快。
- (二)戒嚴時期的警政特色：中央領導、軍人首長、保衛中央政權、業務龐雜等特色，其警察角色功能由維持秩序的功能，轉向抵抗犯罪的功能。
- (三)警政現代化：自第二任警政署長孔令晟推動「改進警政工作方案」，乃實現警政現代化的具體規劃，其特色有如：勤務指揮中心系統、基層警力機動化、自動化報案系統、警力集中制與散在制並用的勤務制度等。

### 相關問題

- ❓ 美國的警察專業化發展，可分為哪3個時期？試論述之。（91警大警政所）



- (B) ▲美國警察在專業化警察時期之敘述，下列何者為非？(A) 警察的權威來源為法律與專業 (B) 績效評核主要來自民眾的決定 (C) 勤務科技部分則發展至能迅速回應民眾報案 (D) 警察之功能限縮在犯罪之控制。



美國警察演進歷程：

| 階段<br>觀察面向 | 政治干涉時期                | 專業化警察時期    | 社區警政時期                  |
|------------|-----------------------|------------|-------------------------|
| 權威來源       | 政治控制                  | 法律與專業      | 社區的支持                   |
| 警察功能       | 犯罪控制、秩序維持及廣泛的服務       | 限縮在犯罪控制    | 犯罪控制、犯罪預防與問題解決          |
| 組織設計       | 分權與地區化                | 集權化與標準化    | 分權與授權                   |
| 外在控制       | 封閉與個人化                | 專業地疏遠      | 強調警民關係、捍衛執法與專業價值、了解民眾需求 |
| 需求回應       | 政治人物向警察首長提出、市民向巡邏警察提出 | 集中派遣勤務     | 勤務回應犯罪熱點的問題分析模式         |
| 勤務科技       | 步巡                    | 迅速回應民眾報案   | 步巡、問題解決等                |
| 績效評核       | 政治人物決定警察績效            | 犯罪數據決定警察績效 | 民眾決定警察績效                |

- (A) ▲在英美警政專業化時期，警察的主要角色是：(A) 控制犯罪 (B) 為民服務 (C) 溝通協調 (D) 社區參與。

〈103警特三〉



## 問題二（總複習④）

政治干涉時期、專業警政（Professional-Model Policing）和社區警政（Community Policing）在權威來源、警察功能、組織設計、外面控制、需求回應、勤務科技及績效評核等方面的作法有何不同？我國應採取上述何種警政模式為宜？〈99警大警政所〉



ANSWER

一、專業警政與社區警政演進歷程，說明如下<sup>1</sup>：

| 階段<br>觀察面向 | 政治干涉時期         | 專業化警政時期    | 社區警政時期                |
|------------|----------------|------------|-----------------------|
| 權威來源       | 政治控制           | 法律與專業      | 社區支持                  |
| 警察功能       | 犯罪控制、秩序維持、廣泛服務 | 限縮在犯罪控制    | 犯罪控制、犯罪預防、問題解決        |
| 組織設計       | 分權、地區化         | 專權化、專業化    | 分權、授權                 |
| 外面控制       | 封閉與個人化         | 專業地疏遠      | 警民關係、捍衛執法及專業價值、了解民眾需求 |
| 需求回應       | 回應政治人物對治安需求    | 集中派遣勤務     | 勤務回應犯罪熱點的問題分析模式       |
| 勤務科技       | 步巡             | 迅速回應民眾報案   | 步巡、問題解決               |
| 績效評核       | 政治人物決定警察績效     | 犯罪數據決定警察績效 | 民眾決定警察績效              |

<sup>1</sup> 參章光明、黃啟賢著，《現代警政理論與實務》，頁51～54。



二、我國警察機關應採社區警政模式，理由如下：目前我國警政正從專業化警政的法律專業導向，邁入社區警政的服務導向之階段。從組織設計觀察，由集權專業化到分權授權；需求回應面觀察，從集中派遣或機動警網勤務到以勤務規劃回應犯罪熱點的問題導向警政策略；從外面控制觀察，從專業地疏遠邁入強化警民夥伴關係、了解民眾需求並提供犯罪預防及偵查並重；最後是從績效評核面觀察，從犯罪數據決定警察績效進而邁入以民眾對治安需求的生活品質滿意度調查。



### 問題三（總複習④）

根據警政學者Kelling、Moore及Oliver等人的看法，美國警政發展歷經了政治時期、改革時期、社區警政時期及國土安全警政時期等四個時期，請論述各個時期在警政功能、組織設計及勤務策略上有何不同？〈107警大研究所〉

**解**

ANSWER

根據警政學者Kelling、Moore的研究，美國警政歷經了三個重要的發展時期，即係政治時期、改革時期、社區警政時期。至於Oliver所指新近發展的國土安全警政時期（Homeland Security for Policing Era），則係接續前述三個時期。國土安全警政時期係因應西元2001年美國遭受恐怖（主義）攻擊之後的新社會發展與應對措施，所產生的警政發展新策略。



美國警政發展的四個時期<sup>2</sup>：

| 時期<br>要素 | 政治時期                    | 改革時期                   | 社區警政時期              | 國士安全警政時期                            |
|----------|-------------------------|------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| 權力的來源    | 政治<br>法律                | 法律<br>專業               | 社區支援<br>法律<br>專業    | 國家與國際之<br>威脅<br>法律（政府間<br>合作）<br>專業 |
| 功能       | 廣泛提供社會服務                | 犯罪控制                   | 廣泛提供服務              | 犯罪控制<br>反恐<br>情資（報）蒐集               |
| 組織的設計    | 分權                      | 集權、半軍事化之階層組織           | 分權、專案小組、因地制宜的組織規劃   | 決策採集權<br>執行則分權                      |
| 與環境之關係   | 親密關係                    | 專業化、疏遠超然               | 親密關係                | 專業化                                 |
| 社會之期待    | 對於巡邏區域之分權<br>對特定之政治人物效忠 | 集權                     | 分權                  | 集權                                  |
| 技術與科技    | 傳統之步巡                   | 預防式的汽車機動巡邏<br>強調快速報案反應 | 徒步巡邏<br>解決問題        | 評估風險<br>資訊系統<br>警察行動中心              |
| 效果       | 符合民眾對政治的期待與需求           | 犯罪控制                   | 生活品質的保證<br>民眾對政治的滿意 | 犯罪控制<br>反恐<br>民眾的安全期待               |

2 參陳明傳著，2019，《警察勤務與策略》，五南，頁 7-17。



### 問題五（總複習⑦）

試述傳統警政、社區警政、問題導向警政、警政犯罪零容忍、國土安全警政的發展與演進。



五種警政模式（傳統警政、社區警政、問題導向警政、警政犯罪零容忍、國土安全警政）的發展與演進<sup>3</sup>：

| 警政模式<br>結構面向   | 傳統警政                        | 社區警政                               | 問題導向警<br>政                                 | 警政犯罪零<br>容忍                              | 國土安全警<br>政                                   |
|----------------|-----------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 警政焦點           | 法律<br>執法                    | 透過預防犯<br>罪建構社會                     | 法律<br>秩序<br>問題導向                           | 失序問題                                     | 安全<br>反恐<br>法律<br>正當程序                       |
| 組織之形態<br>主導命令者 | 採中央集權                       | 非中央集權<br>與社會連結                     | 非中央集權<br>警察與地方<br>主管向中央<br>負責              | 中央集權或<br>分散式決定<br>內部聚焦                   | 決定採中央<br>集權<br>執行採分散<br>式                    |
| 決策之主導<br>者     | 警方主導<br>外界參與最<br>小化         | 社區、警察<br>合作決策與<br>共負責任             | 改變的、警<br>察識別問題<br>社會共同參<br>與               | 警方主導<br>與其他機關<br>的某些連結<br>是必要的           | 警方主導<br>與其他機關<br>（構）連結<br>合作                 |
| 干預形式           | 反應式（即<br>例行式）<br>以刑法為基<br>礎 | 積極主動<br>以刑法、行<br>政法為基礎             | 混和反應式（<br>即例行式）與<br>積極主動<br>以刑法、行<br>政法為基礎 | 積極主動<br>以刑法、民<br>法、行政法<br>為基礎            | 積極主動<br>以刑法為基<br>礎<br>減災和整備                  |
| 組織發展之<br>狀態    | 少<br>抗拒組織發<br>展與變革          | 多<br>動態的組織<br>聚焦於與社<br>區的互動和<br>發展 | 改變的<br>聚焦於解決<br>問題之方式<br>取決於組織<br>情報和結構    | 少<br>有限干預<br>聚焦於目標<br>問題<br>運用許多傳<br>統方法 | 改變的<br>聚焦於安全<br>與威脅<br>取決於情資<br>（報）與組<br>織結構 |

3 參陳明傳著，2019，《警察勤務與策略》，五南，頁7-17。



| 與其他機關<br>(構)的連結 | 不佳<br>斷斷續續           | 有參與感<br>貫串整體過程                              | 有參與感<br>設定問題          | 溫和<br>斷斷續續                       | 有參與感<br>貫串整體過程                     |
|-----------------|----------------------|---------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| 指揮等級            | 高<br>不負責             | 高<br>對社區與地方主管負責                             | 高<br>主要對警方高層負責        | 低<br>主要對警方高層負責                   | 高<br>主要對警方高層負責                     |
| 警察工作文化焦點        | 向內的<br>拒絕社會連結        | 向外的<br>構築夥伴                                 | 混和向內與<br>向外的<br>依問題分析 | 向內的<br>針對目標問題攻擊                  | 混和向內與<br>向外的<br>依威脅分析              |
| 警察活動範圍          | 狹窄<br>針對犯罪           | 針對廣大犯罪、秩序<br>降低懼怕與生活品質                      | 鎖定問題<br>聚焦於問題         | 狹窄<br>針對地區與失序行為                  | 廣泛的<br>安全<br>恐怖主義<br>犯罪、害怕         |
| 溝通方向            | 溝通從警察<br>向下到社區       | 警察與社區<br>的水平溝通                              | 警察與社區<br>的水平溝通        | 溝通從警察<br>向下到社區                   | 溝通從警察<br>向下到社區                     |
| 社會參與範圍          | 低<br>消極              | 高<br>積極                                     | 混和的<br>設定問題           | 低<br>消極                          | 混和的<br>依威脅之情態而決定參與程度               |
| 績效之測量<br>評估     | 逮捕和犯罪率<br>特別是嚴重的暴力犯罪 | 服務<br>降低懼怕<br>使用公共空間<br>社會溝通與連結<br>強調更安全的社區 | 改變的<br>解決問題           | 逮捕<br>警察攔停<br>減少特定地區之違法或<br>違序行為 | 逮捕<br>警察攔停<br>情資(報)<br>蒐集<br>減災和整備 |



## 總複習⑦《警察的未來發展取向／全球警政的未來發展取向》

### 一、警政之三大目標：

- (一)控制犯罪。
- (二)民眾之安全與滿意。
- (三)員警之成就感與工作滿意。

### 二、現今（20世紀末及21世紀初）警政新取向：

- (一)警政社區化—社區警政（Community Oriented Policing）。
- (二)警政民間化（Privatization of Policing）與公民社會之公私協力（Public-Private Partnership）共同治理。
- (三)問題導向警政（Problem-Oriented Policing）。
- (四)品質警政（Quality Policing）。
- (五)整合型的警政（Integrating Policing）。
- (六)以情資為主軸之警政管理發展策略：
  - 1.預警式的警政管理（Proactive Police Management）。
  - 2.資訊統計之管理（COMPSTAT & CITISTAT）：
    - (1)紐約州警察局之資訊統計之管理系統（COMPSTAT／Computer Statistics）。
    - (2)巴爾的摩市的市政之資訊統計管理方案（CITISTAT）。
  - 3.知識經濟之管理（Knowledge Based Economy）。
  - 4.國家土安全警政時期的情資（報）導向的警政（Intelligence Led Policing，ILP）。
- (七)大數據時代的警政策略（Big Data or Mega Data Policing）。
- (八)其他：
  - 1.第三造（方）警政（Thirty Party Policing）。
  - 2.民主警政。
  - 3.犯罪熱點警政。
  - 4.證據導向警政（Evidence-Based Policing）。

參梅可望等著，2008，《警察學》，中央警察大學，頁399～428；陳明傳、李湧清、朱金池、洪文玲、章光明著，2017，《警察學》，中央警察大學，頁487～530。



- (B) ▲下列何者非為警政的三大目標之一？(A) 民眾之安全與滿意 (B) 重視個人之陞遷 (C) 控制犯罪 (D) 員警之成就感與工作滿意。
- (D) ▲下述對於警察之未來整體發展取向，何者正確？(A) 警政民間化 (B) 問題導向警政 (C) 警政社區化 (D) 以上皆是。
- (D) ▲在創新警政模式中，強調運用系統性方法蒐集警察活動相關資訊，評估其效果，進而採取必要的勤務作為，此種警政是屬下列那一種警政？(A) 問題導向警政 (B) CompStat警政 (C) 情資導向警政 (D) 證據導向警政。  
(107警特三)

#### 解析

近五十年來美國警政的變革與創新作法：在這段演進程中，他們針對警察的任務所採取的核心警政策略的特性，以及警察與社區的關係等問題開始認真思考。美國犯罪學學者 Weisburd & Braga 於西元2006年曾列舉影響美國警政最重要的八大創新警政類型，包括：一社區警政 (Community Policing)。二破窗警政 (Broken Windows Policing)。三問題導向警政 (Problem-Oriented Policing)。四焦點嚇阻警政 (Focused Deterrence Policing or Pulling Levers Policing)。五第三方 (造) 警政 (Third-Party Policing)。六資訊統計警政 (CompStat Policing)。七犯罪熱點 (Hotspots Policing)。八證據導向警察 (Evidence-Based Policing)：強調運用系統性方法蒐集警察活動相關資訊，評估其效果，進而採取必要的勤務作為之警政策略。

- (C) ▲下列何者不屬於所謂「創新模式」的警政？(A) 社區警政 (B) 問題導向警政 (C) 普設CCTV (D) CompStat警政。  
(107警特三)



## 問題二（總複習①）

社區警政、問題導向警政，以及電腦統計警政等警政策略，各適用哪一層級的警察組織？原因何在？〈107行管所〉

### 解 ANSWER

一適用社區警政的警察組織：分駐所、派出所。

警察勤務條例第5條（警勤區之意義）規定：「警察勤務區（以下簡稱警勤區），為警察勤務基本單位，由員警一人負責。」又，警察勤務條例第7條（勤務執行機關）第1項規定：「警察分駐所、派出所為勤務執行機構，負責警勤區之規劃、勤務執行及督導。」據以，由於分駐所、派出所為警察勤務執行機構之一，為警勤區之組合體，負責警勤區之規劃、勤務執行與督導，是警察組織治安維護之重要據點。同時，分駐所、派出所遍布全國，其設置的目的即為深入民間、社區的各個階層，而分駐所、派出所員警並須經常參與各種民間活動，與民眾頻繁的接觸，貼近民眾，成為政府與民眾間的溝通橋樑與重要互動交流網絡，更是國家刑事司法體系的第一線單位。

而社區警政要求的目標，是警察與社區民眾間建立合夥的警民關係，整合社區資源，以共同預防犯罪的發生。

觀諸分駐所、派出所之功能與設置目的，及社區警政推行的主要概念與核心價值、四大工作要項和目標，可知，分駐所、派出所無論於人、事、時、地、物各個曾面及其各項條件，均非常適合社區警政的實施與推展。



## 二、適用問題導向警政的警察組織：警察分局。

問題導向警政不同於社區警政，其係以處理「成組的犯罪問題」為核心，處理的標的為「問題」，並非限定於社區之範圍內；而社區警政則以社區為核心，以對社區民眾的直接服務為工作重點，同時，社區不一定必然存在些什麼樣的問題。

警察勤務條例第9條（警察分局之任務）規定：「警察分局為勤務規劃監督及重點性勤務執行機構，負責規劃、指揮、管制、督導及考核轄區各勤務執行機構之勤務實施，並執行重點性勤務。」觀諸警察分局的地位與任務，其具有承上啟下的功能，同時，警察分局具有官署（即機關）的地位，可以對外發文，並有編列及建議預算之權，因此，警察分局得以整合轄區的資源並協調各相關幕僚（組、室）或單位，以有效執行解決問題之各項計畫、方案及措施。簡言之，警察分局有足夠的幕僚單位（組、室）及相當數量之警力（包括偵查隊、少年隊、婦幼隊、交通隊、警備隊與下轄的分駐所、派出所），而此些專業幕僚可以澈底且深入的檢視各項「成組的犯罪問題」，分析、評估特定的治安狀況，了解各項「犯罪問題」的來源、特性與成因，並整合各項警力予以有效的處理與解決。

## 三、適用電腦統計警政的警察組織：警察局。

警察勤務條例第10條（警察局之任務）規定：「警察局為勤務規劃監督機構，負責轄區警察勤務之規劃、指揮、管制、督導及考核，並對重點性勤務，得逕為執行。」

而電腦統計警政的具體實踐，即例如：自從紐約市警察局實施利用電腦及網路科技追查犯罪及強調責任管理的電腦統計警政以來，當地的治安即獲得大幅的改善。在數年間，其從犯罪率很高的地區，搖身一變成為全美治安最好的大都市之一。

因此，可知電腦統計警政的警察組織層級，即係為警察局。

參：孫義雄著，《當代犯罪預防與警政策略》，五南圖書出版公司，110.01.初版一刷，頁125～127、135～138、163～167。



## 總複習⑯《資訊統計之管理（COMPSTAT & CITISTAT）》

美國的資訊統計之管理（COMPSTAT & CITISTAT）：

一、紐約州警察局之資訊統計之管理系統（COMPSTAT／Computer Statistics）：

(一)目標：改善政府機關的執行績效及增加全體同仁之決策參與及分層之授權與責任。

(二)資訊統計之管理（COMPSTAT）：為一種可讓警方用以即時追蹤犯罪之系統，其中不僅包括犯罪資訊、受害者、時間與發生地點，並有詳盡資料可讓警方分析犯罪之模式，故著重持續輸入資訊、重視分析，是革命性的警政管理方法。

(三)斑點圖法（Pin-mapping）：由於電腦可自動產生具有目前犯罪地點之地圖，故藉由高科技斑點圖法（Pin-mapping）之方法，警方可以快速的找到犯罪率高的地區。

二、巴爾的摩市的市政之資訊統計管理方案（CITISTAT）：

美國巴爾的摩市於西元2000年在該市市政府的警察、消防、住宅等市政單位援引CITISTAT的資訊統計管理程序。該市共有十一個市政府機構加入此計畫（方案）的運作，共雇用四十六個職員每個月可以處理一萬五千個服務案件。

（D）▲下列選項中，有關「電腦統計警政」（COMPSTAT）之敘述，何者錯誤？（A）藉由高科技「斑點圖法」，警方可快速找到犯罪率高之地區，以研訂勤務策略（B）美國紐約市警局並進一步運用 COMPSTAT，發展成犯罪追蹤及責任管理之技術（C）電腦統計警政著重：持續輸入資訊、重視分析、組織彈性、第一線勤務策術規劃，以發揮預防性功能（D）電腦統計警政著重：環境之威脅、策略分析、以預防威脅因素之增長。（102警特三行管）





- (A) ▲資訊統計之管理藉由高科技\_\_\_\_之方法，警方可以快速的找到犯罪率高的地區。\_\_\_\_內應為：(A) 斑點圖法 (B) 衛星定位法 (C) 坐標定位法 (D) 影像定位法。
- (B) ▲下列有關資訊統計的警政管理系統 (COMPSTAT) 的敘述，何者最為正確？(A) 它是一個中央集權的警政管理技術 (B) 它是一個革命性的警政管理方法 (C) 它只適用在警察機關的治安管理 (D) 它強調治安資訊之統計，不談治安策略。〈102警特三〉
- (C) ▲近期全球警察勤務策略發展之中，所謂資訊統計管理 (COMPSTAT, Comparative Statistics or Computerized Statistics) 之運用，可包括有效的戰術、人員及資源的快速佈署、持續的追蹤評估，及下列何種步驟與策略？(A) 正確適時的資金 (B) 正確適時的指揮 (C) 正確適時的情報 (D) 正確適時的支援。〈105一、二類警佐〉
- (B) ▲下列有關資訊統計之管理 (CompStat) 之敘述，何者正確？(A) 由英國倫敦大都會警察局所創 (B) 是一個革命性的警政管理方法 (C) 只適用於警政部門，不適用於其他市政部門 (D) 與治安資訊有關，與戰術無關 (E) 與高階決策者有關，與基層人員的執行無關。〈105警大二技〉



- (D) ▲下列何者非為「電腦統計警政(CompStat Policing)」的重要措施或四大層面？(A)治安作為之步驟與檢討(B)治安資料之整合與剖析(C)研判與治安策略之規劃(D)治安會報之實施與諮商。



「電腦統計警政(CompStat Policing)」的四項重要措施或四大層面，包括：

一、整合與剖(分)析治安資料：其過程如下：

- (一)治安斑點圖的製作。
- (二)犯罪現場的描繪。
- (三)針對治安資料進行分析。

二、研判(析)及規劃治安策略。

三、治安會議之討論與學習。

四、治安作為之步驟與檢討：紐約州警察局局長 William Bratton 卸任後，接任的紐約州警察局局長 Howard Safir 宣示持續採用「電腦統計警政(COMPSTAT/Computer Statistics/Computerized Statistics)」。Howard Safir 並訂定行動綱領—提出「降低犯罪率的四大有效關鍵步驟」，包括：

- (一)正確且及時的情報(資)(Accurate and Timely Intelligence)。
- (二)有效的策略(或戰術)(Effective Tactics)。
- (三)迅速的人力與資源布署(Rapid Deployment of Personnel and Resources)。
- (四)持續的追蹤和評估(或評價)(Relentless Follow-up and Assessment)。

(參孫義雄著，2021，《當代犯罪預防與警政策略》，五南，頁155～161。)



## 問題二（總複習⑯）

請問：以情資（報）為主軸之警政管理策略新發展，包括哪些內容？另，請試比較情資（報）導向警政（CompStat Policing）V.S.資訊統計之警政管理（CompStat Policing）之異同。

**解**

ANSWER

以情資（報）為主軸之警政管理策略新發展<sup>5</sup>，包括：

- 一 預警式（先發式）之警政管理（Proactive Police Management）。
- 二 資訊統計之警政管理（CompStat Policing）。
- 三 知識經濟之警政管理（Knowledge Based Economy）。
- 四 國土安全警政時期之情資（報）導向警政策略（Intelligence Led Policing, ILP）。

---

<sup>5</sup> 參陳明傳著，2019，《警察勤務與策略》，五南，頁17-28。



情資（報）導向警政（CompStat Policing）V.S. 資訊統計之警政管理（CompStat Policing）之比較表<sup>6</sup>：

| 情資（報）導向警政策略（Intelligence Led Policing, ILP）之特色                  | 資訊統計之警政管理（CompStat Policing）之特色 | 二者共同之特色              |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| 分析犯罪集團或組織之作案手法                                                  | 分析犯罪者之作案手法                      | 二者均需要有分析資料之機制        |
| 以犯罪集團與恐怖主義之處理為主                                                 | 以社會犯罪與違序行為之處理為主                 | 二者均有預防犯罪之概念          |
| 以阻斷犯罪之團體或組織之運作為手段                                               | 以阻斷犯罪之序列發展過程為手段                 |                      |
| 以聯合打擊恐怖主義部隊 <sup>7</sup> 、組織犯罪之調查以及特勤專責警力 <sup>8</sup> 為主要之勤務策略 | 以巡邏、專案小組、以及刑案之偵查為主要之勤務策略        | 二者均需要有組織的多元管理機制      |
| 以策略性、重點式的掌握核心問題並回應之為主                                           | 以 24 小時全天候的掌控與立即之回應為主           | 二者均為由下而上的管理，來滿足勤務之需求 |
| 以犯罪之流向與人流、物流與金流之掌握為主                                            | 以犯罪製圖（Crime Mapping）之技術來維護治安    | 二者均需要有資訊的不斷輸入        |
| 多元轄區的治安策略                                                       | 單一轄區的治安策略                       |                      |
| 以威脅為導向的治安策略                                                     | 以個別案件為導向的治安策略                   |                      |

6 參陳明傳著，2019，《警察勤務與策略》，五南，頁 27。

7 聯合打擊恐怖主義部隊：Joint Terrorism Task Forces, JTTF。

8 特勤專責警力：Task Forces。



### 總複習⑱《大數據時代的警政策略》

大數據時代的警政策略（Big Data or Mega Data Policing）。

#### 問題一（總複習⑱）

Q1：我國創新警政結合新科技，以「科技建警、偵防並重」為警政發展方向，以大數據運用在警政工作上。目前警察機關已經實施的做法有哪些？其成效如何？試申論之。（110警大政策所）

Q2：警察任務之執行，需要警察人員晝夜不停、無遠弗屆地執行各項勤業務，為須投入人力的勞力密集工作，還好隨著人類科技的進步，在器材科技與資訊科技等各個面向的變革與應用，總算能對抗各類犯罪。試問：當代警察機關面對科技各面向的進步與變革，而應用到警察勤業務的科技產物，各有哪些？並簡述各該產物對警察職能的影響？（107警大政策所）

#### 解 ANSWER

大數據時代的警政策略（Big Data or Mega Data Policing）新發展<sup>10</sup>：（107升官等、108、107警正）

一大數據（Big Data）<sup>11</sup>（或稱巨量資料、海量資料、大資料）：指的是資料量規模巨大到無法透過人工或者計算機，在合理的時間內達到擷取、管理、處理、並整理成為人類能解讀的形式的資訊。在總資料量相同的情況下，與個別分析獨立的小型資料集（Data set）相比，將各個小型資料

10 參陳明傳著，2019，《警察勤務與策略》，五南，頁29-34。

11 維基百科，大數據，2020。



集合併後，進行分析可得出許多額外的資訊和資料之關聯性，其可用來偵防犯罪、了解商業趨勢、避免疾病擴散或測定即時交通路況等應用。而所謂大數據技術，是指從各種各樣類型的數據中，快速獲得有價值資訊的能力。

依情報理論來看，從資料的運用到實際決策者，仍有一段距離。同時，檢視大數據資料時，即係需要進一步思考在大數據資料的分析過程中，了解哪些是「資訊」（沒有目的性）？哪些是「情報」（有目的性）？並將決策透過「大數據資料決策之需求」，規劃而成為可據以蒐集及分析的資料（或資訊），或係可資有效運用之有價值資訊的大數據情報<sup>12</sup>。

二據此大數據之概念，我國內政部警政署（以下稱本署）曾於西元2015年從加強雲端網路應用及整合系統開始發展「情資導向」的警政，並整合全國錄影監視、人、車、案件系統，建置涉案車輛查緝網整合平臺、治安資訊整合中心、雲端影像調閱系統、擴充「警政服務App」功能與利用視訊進行會議和訓練等，同時，也初步運用數據分析、通訊軟體協助疏導重點時段車流與傳遞訊息。

至西元2016年，我國內政部警政署舉辦之「2016年警政治安策略研討會」中，選定「大數據時代的警政策略」為主題，邀請專家學者及各警察機關共同討論，內容包括大數據運用在防制機車交通事故和毒品等強化犯罪偵查工作，並探討如何防止行動App成為有心人士規避犯罪偵查的工具，現場也展示警察機關精進創新的工作。警政署署長陳國恩表示，以大數據運用在警政工作上，為今（2016）年工作重點之一，將持續以「科技領航」為警政藍圖，帶動

12 參科技產業資訊室，2016。



發展警政巨量資料分析、治安資訊整合系統、提升110 e 化指管派遣效能、辦理科技犯罪偵查教育訓練、推動科技犯罪偵查隊法制化等，希望借助資訊科技強化打擊犯罪能量，讓治安工作能與時俱進。目前正著手規劃建置「全國毒品情資資料庫」，律定、整合毒品情資通報模式，未來可透過大數據分析毒品流通、交易網絡，有助向上溯源，有效瓦解毒品犯罪集團。此次，學術研討會首先討論大數據運用在交通事故上，警大教授周文生表示，此項技術各國都在發展當中，已運用在事前探勘預測潛在危險範圍，預測車禍發生及分析肇事原因改善路況，而在運用資料的前提，則必須整合包括道路、戶政、事故、人車監理資料、事故鑑定、健保等多種資料庫，個資運用則是首要克服的議題。此外，影像資料是大數據發展另項重點，警署已建有雲端影像系統，可將影像作匯流管理，將海量的路口監視影像資料，系統化導入車牌辨識、視訊及集會人數估算。警政署也邀請警察局展示創新警政作為，市政府警察局「i Patrol Car 雲端智慧巡邏車—行動派出所進化版2.0」巡邏車之規劃<sup>13</sup>，即為新的警政發展方案，格外引人注目，該局運用4G科技，在巡邏車的前、後、左、右位置，配置4具高解析百萬畫素並具廣角、望遠功能的攝影鏡頭，透過無線雲端智慧錄監系統，即時收錄現場畫面，使勤務指揮中心能掌握執勤畫面，機動調派警力支援，有效輔助員警執法、蒐證，提升各種狀況處置決策品質。

13 嘉義市政府警察局於西元2016年6月完成全市12個派出所及保安隊、交通隊共14部「雲端智慧巡邏車」其為「行動派出所2.0版」，雲端智慧巡邏車上有8具百萬畫素廣角及望遠鏡頭，透過4G無線網街上傳，嘉義市政府警察局各級勤務指揮中心可即時收錄現場狀況，必要時立即派遣警力支援。



三、警政雲端運算發展計畫<sup>14</sup>：本計畫係依據行政院「雲端運算應用與產業發展方案」以及經濟部「智慧手持裝置產業發展策略及行動方案」規劃執行，計畫目的在於提高員警辦案的行動力以及警政資訊系統支援員警辦案的能力。

本署於101至104年推動「警政雲端運算發展計畫第一期」，期間建置雲端運算平臺，將本署各項應用系統虛擬化，迄今已容納超過500臺虛擬機運作，同時亦開發各項雲端應用系統，包含建置雲端智慧視訊處理平臺、全國性雲端行動影音監控系統功能強化、雲端勤務指管系統、資訊勤務應用系統等，計畫實施後，我國相關刑案破案率即獲得具體成效，尤以失竊車輛發生數逐年下降及追捕逃犯查獲率提升，顯示雲端運算技術及行動載具應用對治安工作效果顯著，另亦開發包含警廣便民服務、重大刑案民眾上傳、入山案件服務、守護安全及警政服務APP等便民服務系統，亦有效提升為民服務成效。

為廣續推動各項警政勤、業務資訊化，並透過雲端運算及巨量資料分析技術強化本署科技偵查能量，本署於105年度至108年度推動「警政雲端運算發展計畫第二期-警政巨量資料分析與運用」計畫，於105至107年度已進行工作項目包括：建構巨量資料運算平臺，開發智慧分析決策支援系統、刑事案件管理系統、電子化簿冊系統、國道公路警察局110 e化勤務指揮管制系統、綜合考核系統、警政婦幼案件管理系統、電子罰單系統及影音共通調閱管理平臺等系統，並重新開發第三、四級毒品行政裁罰系統、計程車駕駛人管理系統、165反詐騙系統平臺、警政知識聯網、拾得遺失物管理系統等，以及完成全國雲端影像調閱系統整合，另亦合併其他來源經費於本署雲端運算平臺上開發交通事故案件服務系統、新人事系統、警用裝備管理系統及性侵害加害人管理平臺等系統。

14 參內政部警政署／〈108年度警政雲端運算建置案／建議書徵求說明書〉。





108年度工作項目包括強化巨量資料運算平臺、擴大智慧分析決策支援系統、建置案件管理系統、建置全國廣播通報協作平臺、開發警政服務APP、重新開發日誌系統、擴增警政知識聯網、擴大停車數位多元化查詢系統、擴大交通事故圖繪製系統、建置影像特徵比對系統、擴充人事管理資訊平臺、強化刑案資訊系統與新型載具購置及功能開發整合等。另為持續維持本署舊有應用系統可用性，進行必要之重整作業，並增購軟硬體設備供應用系統使用，另亦開發各應用系統的訓練版。

該專案目標：

- (一)擴大智慧分析決策支援系統，提高資訊辦案能量。
- (二)建置案件管理系統，加速報案受理流程。
- (三)建置全國廣播通報協作平臺，掌握即時動態。
- (四)擴大警政服務 APP，打擊詐騙犯罪提供民眾反詐騙相關問答諮詢、詐騙資料查詢和你這麼好騙等一站式服務，結合科技、警政、社群三大關鍵力，讓民眾在行動裝置上隨時掌握詐騙手法及反詐資訊，落實政府反詐騙政策。
- (五)重新開發日誌系統。
- (六)擴增警政知識聯網，提供員警更多元的資訊服務。
- (七)擴大停車數位多元化查詢系統。
- (八)擴充人事管理資訊平臺，強化警察人事管理效能。
- (九)刑案資訊系統重整與強化，提升刑案資料管理與使用效能。
- (十)擴大交通事故圖繪製系統，提升員警處理交通事故速度。
- (十一)建置影像特徵比對系統，協助員警辨識嫌犯身分。
- (十二)新型行動載具功能開發，充實辦案工具。
- (十三)擴充與強化現場影音傳送系統，協助員警即時掌握勤務現場狀況。



- (ㄨ)應用系統重整，提升資訊系統安全與執行效能。
- (ㄣ)軟硬體設備增購與汰舊換新，維持資訊基礎設施充裕。
- (ㄤ)建置應用系統之教育環境，提升應用系統效益。
- (ㄩ)通過警政資訊安全管理系統認證，以提升本署資安防護水準：因科技快速發展，使全球資安威脅層出不窮，包括公私部門的個資外洩事件、橫掃全球的WannaCry勒索病毒及引發各界高度關注的國內銀行遭駭事件，依世界經濟論壇（WEF）全球風險調查報告，資料詐欺或竊盜、網路攻擊已名列全球10大可能風險。為提升國家資安防護水準，並遵照「資通安全管理法」－資通安全責任等級 A 級之公務機關應辦事項，輔導本署ISMS持續通過公正第三方ISO 27001：2013驗證為目標。

四另外，美國西雅圖市警察局亦曾推動名為SeaStat的新方案措施。其即使用大數據，來協助警方消滅整個西雅圖市的「犯罪熱點（Crime Hot Spots）」。

五至於紐約市警察局以及洛杉磯市警察局，近年來，亦曾更擴大此類大數據警政策略之推廣與運用技術之層級，其對於治安維護之效果產生比傳統警政策略更好之效果（Woodie, 2014）。

- (一)例如，紐約市警察局與微軟聯手合作在西元2012年研發並使用所謂之轄區警報系統（the Domain Awareness System, DAS）。達成機先預防犯罪之效果。
- (二)又如洛杉磯市警察局使用一套由從事情報與資訊工程之機構－Palantir公司所提供的一系列大數據之工具（big data tools），來整合、分析與研判現有的各類資料，以提供警察辦案之參考。藉此新的情報資料分析系統，能獲得更為有效的犯罪預測與預防犯罪。



六此外，大數據也在中國大陸的公安領域得到普及應用。

(一)在其所謂的「安防」領域中，於公安及交通之議題上，大數據應用得比較早，相關的解決方案和技術也比較成熟。在此基礎上，給中國大陸公安機關（構）提供進一步的解決方案，並增強其於交通服務應用之效益。這些大數據方案亦可提供多功能的查詢，讓中國大陸公安機關（構）能快速科學地偵破案件。

(二)另外，於西元2014年3月一種依靠「大數據」理念，透過對以往案件之統計數據、人口與地理之訊息，與相關之多種數據分析等，用以預測轄區內某地區案件可能發生之概率的全新科技系統—「犯罪預測系統」，已在江蘇省蘇州市公安局，投入公安犯罪破案實務之運作。

(三)而大陸之武漢市亦已加快推進公安資訊化建設應用，有效提升了武漢公安維護治安的能力和水準。其具體步驟為：建設一個大資料公安雲，達成破案打擊、立體防範、綜合管理、民生服務等綜合應用平臺，實現公安資訊化由封閉、分散、孤立、簡單的業務應用，向開放、集成、共用、智慧的高端應用轉型，實現警務模式由被動向主動的轉變、由傳統向現代的轉變，推動基礎資訊集約化、指揮調度扁平化、偵查破案一體化、治安防控體系化，服務民生便捷化的治安維護目的。

以上均係大數據在警政系統上的重大實務應用、具體實例，均獲得不錯的成果。



## 奪分關鍵

### 新北市政府警察局《科技防衛城 CSI 智慧查緝系統》：

大數據：新北市政府警察局利用資訊整合及科技應用，建置「科技防衛城 CSI 智慧查緝系統」，開創鑑識工作之先河，首創「雲端資料庫導入應用」、「證物電子交接化」、「智慧型證物化管理」、「遠端即時證物監控」等。（參新北市政府施政成果網，2018，〈打造全方位 CSI 團隊，精進刑案偵查暨鑑識專業能力〉，<https://wedid.ntpc.gov.tw/Site/Policy?id=598>。）

## 奪分關鍵

警政署力推智慧警政，打造《警政大數據分析平臺》以提高網路犯罪偵查率：從犯罪資料庫累積相關犯罪手法，透過警政大數據分析平臺，藉由人工智慧演算法，提高警察破案率，並傳承資深員警辦案經驗。

隨著網路犯罪的橫行，加上資安管理法通過，要順利偵破網路犯罪案件，後端必須要有強大的犯罪資料庫以及警政大數據分析平臺，「智慧警政安全管理研討會」指出，透過分析相關的犯罪手法，藉此提高警察的破案率。為了解決第一線偵查警員的斷層，蘇清偉強調，這套警政大數據分析平臺就是要將資深員警的辦案經驗做傳承。

警政大數據分析平臺助破案，首辦警政 CTF 比賽育人才：警察機關為了因應網路犯罪因為匿名以及跨國以及透過各種加密方式，使得網路犯罪的形態變得更多元複雜。他指出，這套警政大數據分析平臺是透過人工智慧的演算法，結合警政署原本就已經有的犯罪資料庫做分析比對。



也就是說，犯罪資料庫將資深員警的犯罪偵查經驗，一路從資料蒐集、檔案建立、手法解讀，進一步到案件分析與相關手法應用等建檔後，利用大數據分析平臺，針對各種犯罪手法做分析，找出有沒有重複或類似的犯罪手法，甚至是使用類似或相關的工具等等。接著，透過系統分析的抽絲剝繭找出案件之間的關連性，都有助於第一線員警提高犯罪偵查的效率。但他也說，除了系統提供的分析資訊外，也會有相關的偵辦專家參與，補這個警政大數據分析系統可能的不足之處。

除了警政大數據分析平臺外，警政署資訊室主任蘇清偉也坦言，全國警政機關也是中國網軍鎖定攻擊的對象之一，為了落實資安聯防機制以及資安情資分享，警政署除了在 2016 年已經完成建置的警政 P-ISAC（資安情資分析與分享中心）外，也開始著手落實端點的防護。

他進一步指出，因為警政機關類似一個大內網，為了落實相關的資安防護，預計在今（107）年底，會先針對警政署本部完成端點防護的代理程式的部署，其他各警察局分局也會逐年編列相關預算，但他也說，各縣市警局還是必須由縣市政府協助編列相關預算，也希望可以逐步落實。

警政機關對於各種新興科技的應用也必須有想法，才能夠創新，他指出，以智慧紡織的應用為例，是否可以在衣服上安裝各種感測系統，協助管理員警體能與健康，甚至是無人機和智慧音箱的應用，都是警政署資訊室積極開創相關的科技前瞻應用等。

此外，警政署首度在今（107）年 7 月，由國家高速網路中心協助打造網路搶旗攻防賽（CTF）的平臺，由各警局員警組隊參賽，初選選出八隊進行決賽，最後由新北市政府警察局、雲林縣警察局以及彰化縣警察局，分別獲得前三名。蘇清偉認為，過往警察機關向來強調防守重於攻擊，對於資安防禦多是採取被動的守勢，但隨著網路犯罪手法的日新月異，要做好資安防護，就必須要能具備駭客思維，才能真正找出防守的弱點所在並進而強化。他也說，這次是第一次舉辦警政機關的網路搶旗攻防賽，不僅考驗資安人員的應變能力，從比賽成果來看，也證明過去幾年，警政署在資安人才培育有成。

（參 <https://www.ithome.com.tw/news/126521>。）



## 奪分關鍵

### 科技建警・偵防並重／警政署融入大數據分析：

警政雲第一階段計畫：整合路口監視攝影機、升級員警個人配備，接下來將更強化大數據與智慧影像分析應用，利用科技，從過去的犯罪偵查角度，轉向犯罪預防的方向。

大數據（Big Data）的運用是近年來相當熱門的話題，由行政院推出、落實到內政部警政署的「警政雲端運算發展計畫」，以雲端運算技術建構高安全性、高可靠度、具擴充性的警政雲，發揮科技破案成效，讓民眾在安全防护上「確實有感」。

警政雲在第一階段（101至104年）持續整合並運用新科技充實警政資訊應用系統與設施，運用雲端運算技術建構各項雲端服務，導入多元化智慧型手持裝置（M-Police），提升員警使用資訊系統的便利性，提高勤務效率，在治安、交通環境及警政服務上成效卓著。隨著第一階段計畫的結束，接下來的規劃重點，將深化、加強大數據分析及智慧化影像處理應用的技術。

一、2017年全國監控影像將無縫介接：內政部警政署署長陳國恩表示，105年警政署開始推動第二期計畫（105至108年），除持續整合包括刑事警察局與各縣市政府警察局建立的車牌辨識系統，並應用巨量資料分析技術處理歷史案件等海量資料。在雲端影像調閱上，擴大全國路口錄影監視系統的介接：目前已整合完成基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹市、台中市、彰化縣、南投縣、台南市及高雄市等10個縣市的路口監視系統，總共5萬5千支攝影機，預計105年與106年分別完成6+3個縣市，共計本島19個縣市的跨轄區影像，以達到未來全國影像資料無縫交換的目標。

由於路口監視系統為近年打擊犯罪的主要工具，藉由巨量資料運算架構，分析海量車輛的動態資料，建置結合人臉辨識、車牌辨識、模糊車牌比對及軌跡追蹤等智慧影像分析系統，透過車輛行徑進行搜尋與交叉比對，分析車主的異常行為，輔以警力巡邏，預防犯罪發生。而針對過去費時又費人力的影像過濾，警政署統一各攝影機的影像壓縮格式標準，影片經過視訊濃縮後，可將一小時的影片濃縮成10-15分鐘，大幅縮短檢閱時程及人力，掌握黃金辦案時間。



二、物聯網科技 行動辦案利器：在物聯網、車聯網科技的導入後，警政署利用電腦、通訊、控制設備的全面整合來達成智慧化監控系統，智慧安全已從事後的補救延伸到事前的預警，綿密且高機動性的智慧偵查警網讓犯罪無所遁形。

陳國恩強調，智慧警政應該要「用網路不用馬路」，廣泛運用網路視訊會議掌握災情、治安與交通最新狀況，做即時溝通處理；而M-Police行動平台整合警政資訊系統、衛星定位、警用無線電話、條碼讀取機制、影像即時傳送、治安資訊推播等，讓員警透過無線通訊掌握第一手資訊。尤其，更將執行勤務時的相關法規，以及面臨各種狀況的SOP處理流程導入平台內，幫助第一線人員在短時間內做合適的判斷，快速處理反應。未來也將擴大服務規模，普及行動載具，達成一線員警一人一機的目標。

此外，提供與民眾息息相關的「警政服務App」，自101年開發至今，持續增加110雲端視訊報案定位、165反詐騙、即時路況、違規拖吊查詢、入山申請、失蹤人口、重大訊息推播等功能，讓民眾「有感」，實現預防犯罪與便民服務的警政策略。

警政雲第二期計畫的發展方向／從犯罪偵查到犯罪預防：綜觀警政雲第二期計畫的發展方向，可以發現警政署更細膩地運用現有資料作為評估機制，發揮資料庫的最大價值；同時，從其積極建置智慧影像分析決策系統來看，警政署已自過去的犯罪偵查角度，逐漸轉向犯罪的預防，以期在事件發生前便能加以偵測、及時阻止。

陳國恩指出，「科技建警、偵防並重」是當前治安工作的重點策略，強化科技辦案能力，提升犯罪偵防與治安治理能量，已成為全球執法機構的主要解決方案。藉由大數據與雲端運算技術，建構免於恐懼的安心生活環境，才能真正達到智慧警政的目的。

（參 <https://medium.com/imnature/> 內政部警政署署長陳國恩專訪 - 科技建警 - 偵防並重 - 警政署融入大數據分析 -c74867585026。）





## 奪分關鍵

### 大數據發展趨勢以及在犯罪防治領域之應用：

#### 一、大數據的發展未來，呈現八大趨勢：

- (一)數據資源化，將成為最有價值的資產。
- (二)大數據在更多傳統行業的企業管理落地。
- (三)大數據和傳統商業智慧化融合，行業訂製化解決方案將湧現。
- (四)數據將越來越開放，數據共用聯盟將出現。
- (五)大數據安全越來越受重視，大數據安全市場將愈發重要。
- (六)大數據促進智慧化城市發展，為智慧化城市的引擎。
- (七)大數據將催生一批新的工作崗位和相應的專業。
- (八)大數據在多方面改善我們的生活。

#### 二、大數據於犯罪防治領域的相關應用：

國外資料庫建置與應用：目前美國、英國、澳洲等國家皆提供線上調查犯罪現況的資料，並採用治安氣象圖分析犯罪問題，將犯罪現況呈現於地圖上，以利於警政單位了解熱點所在，並掌握治安趨勢。因此，藉由大數據資料的分析應用，可改善我國現有犯罪資料庫無法即時提供因應策略的缺陷，並深入了解犯罪資料之防治意義，掌握犯罪之動機及未來犯罪趨勢。

#### 三、犯罪防治實務的應用：

##### (一)犯罪活動線上即時偵測：

- 1.借助現代科技警察能夠在犯罪前正確預測，並輔助現代犯罪偵查工具包括電話定位監控、生物鑑別等設備，此皆是犯罪人個別身分的鑑別與監控，其受惠於個人資料蒐集與取得便利影響，讓犯罪偵查技術得以掌握犯罪的前行為階段，可謂大數據時代犯罪偵查的一大躍進。
- 2.美國Palantir數據預測公司開發相關應用程式，使得美國情治單位得以對付恐怖攻擊。費城賓州大學犯罪防治所所開發的數據演算推測系統，藉以預測特定對象可能成為謀殺案件的被害人；同時，亦開發「假釋委員審核假釋」評估軟體，用以評估個案假釋出獄後再犯機率。





(二)犯罪地點與型態的預測（GIS）：

- 1.國內警政署利用現有警政治安資料庫所含各項資料，透過GIS圖資應用與視訊影像分析技術，從現有資料加以萃取應用，進而提升案件偵防能量。
- 2.自2008年起警政署與各縣市警察局陸續規劃「犯罪地圖資訊管理系統」，結合犯罪資料庫與地理資訊系統，並以「強盜」、「搶奪」、「竊盜」三項案類作分析比較，製作犯罪地圖，以強化犯罪熱區勤務佈署及警力巡邏，提升犯罪防治成效。

(三)監視錄影系統：

- 1.監視系統因具備「事前嚇阻」、「事中監控」、「事後調閱」功能，逐漸成為打擊犯罪利器。除傳統監控功能，未來系統更可進行即時性的智慧分析，如人臉、車牌辨識等，並具備「通報設定功能」，當監控環境發生異狀，系統可自動撥號到指定號碼，如連接警衛室、110，讓監控力量即時介入。
- 2.鑑此，2011年新北市警局宣布建構「科技防衛成」啟動「情資整合中心」，其包括整合勤務指揮、專家資訊、智慧影像辨識、交通執法、犯罪資料庫、治安人口影像監控系統、身分證相片影像、刑事犯罪資料影像、查贓系統等。

四大數據發展潛藏危機：

(一)傳統專家權威的勢微。

(二)大數據人才培育缺口。

(三)個人隱私權侵害：

- 1.大數據年代的個資保護已從「蒐集階段」轉移「資料利用階段」。原先「對消費者告知」的防線，轉趨「協力廠商參與」與「去識別化」為主軸。
- 2.現行個資法保護機制注重「告知同意」，使擁有雲端運算技術的電信業者，憑藉著資金、市佔率與資料規模等優勢，讓告知同意的機制備受挑戰。
- 3.而且，大數據時代即便去識別化，仍常殘留足以重新連結的訊息，資料可能被重新辨識，因此不宜直接排除個資法適用。



(四)網路犯罪問題：

- 1.線上數據愈來愈多，駭客犯罪動機較以往強烈且一些知名網站密碼洩漏、系統漏洞導致使用者資料被盜，再加上近來個人敏感資訊洩漏事件頻傳，皆顯示在大數據時代建構網路安全的重要性。
- 2.另外，隨著大數據不斷的增加，對於數據儲存的物理安全性要求會愈來愈高，從而數據多副本與容災機制理應提高，但是目前許多傳統企業的資料環境安全仍令人憂心。

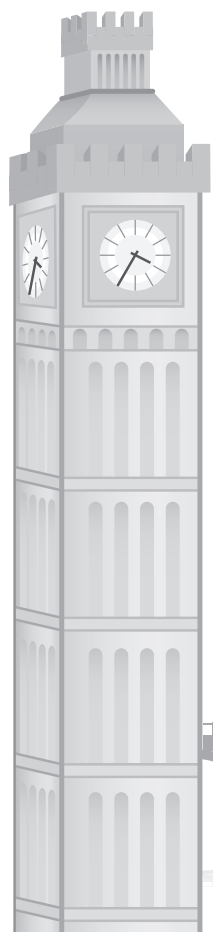
(五)國家安全危害：

- 1.各國情報機構以國家安全為名，侵害整體隱私的現象存在多年。縱使防護網絡如何固若金湯，專業駭客仍能迎刃而解，讓資安門戶洞開。  
Ex:美國「稜鏡計畫」、中共間諜入侵等。
- 2.因此，隨著大數據快速發展，更讓國家安全承受空前挑戰，惟回到國家資安問題，追求公共資料安全保護的最高利益，仍是未來大數據發展的嚴肅課題。

(參：大數據發展趨勢以及在犯罪防治領域之應用，國立中正大學犯罪防治系教授兼系主任、所長許華孚／<https://www.cprc.moj.gov.tw/media/7677/57171522345.pdf?mediaDL=true>。)

## 第二篇

# 警察學之主要內涵





## 第一章 警察組織



### 總複習①《警察組織之定義》

#### 一、發揮警察權作用：

警察組織，係指國家為發揮警察權作用，執行各種警察行政事務與業務，以警察人員為基礎結合的行政機關系統。

#### 二、強調團隊精神：

警察組織強調團隊精神，此一「團隊」的意義乃強調共同認識之所在。應該強調的「認識」包括共同價值、共同榮譽、共同責任。

#### 三、我國警察組織法規規範之內容：

- (一)名稱。
- (二)體制。
- (三)權限。
- (四)分工單位及職掌。
- (五)員額編制。



- (C) ▲下列何者非為警察組織的性質或特性或要素？(A) 依據法律 (B) 利用規範、控制、及服務等行政作為 (C) 成立的宗旨與目標因黨派或立場各有不同 (D) 正式的政府武裝部門及其武裝人員。

 解析

警察組織（的定義）係指「『依據法律』、『運用權力』，並『利用規範、控制、及服務等行政作為』，以達成維護公共秩序與保護社會安全<sup>1</sup>之目的之『正式的政府武裝部門』及其『武裝人員』；同時，此正式的部門是由二人以上的群體（成員）所組成，『具有明確的宗旨與共同目標』，且其『內部有正式而完整的垂直與水平分工（包括三種性能不同的層級，為：決策層級、幕僚層級、與執行層級）』，並『訂有規範組織成員之行為及活動的組織規章』——的一個正式的行政團體」。

（參孫義雄著，2021，《當代犯罪預防與警政策略》，五南，頁69～72。）

1 警察法第2條（警察任務）規定：警察任務為依法維持公共秩序，保護社會安全，防止一切危害，促進人民福利。



- (A) ▲集會遊行表達訴求，其參加人數之多寡常被解讀為認同與否之關鍵，常成為各界關注的焦點。目前我國警方估算聚眾人數方式係比照美國警方採用加州柏克萊大學新聞學教授赫伯特·雅各布斯於1967年所提出之方法（Herbert Jacobs Method），即以集會場所面積換算，依其疏密程度，再乘以每單位面積之人數計算。請問前述方法每平方公尺內人數一般以多少人估算？(A) 2-4人 (B) 4-6人 (C) 5-7人 (D) 6-8人。(107警特三)



解析

國際通用方式估集遊人數：警政署保安組指出，警方估算人數方式，是比照美國警方採用加州柏克萊大學新聞學教授赫伯特·雅各布斯所提出的方法（Herbert Jacobs Method），即「以集會場所面積換算，依疏密程度，再乘以每單位面積的人數計算」。警政署說，今天集會經現場目視觀察，考量民眾主要是採靜坐方式，集會地點人數疏密等因素，每平方公尺內人數以平均2-4人採計；目前美、韓、菲、泰等均採此一方式估算民眾集會人數。（中央社／警政署：國際通用方式估集遊人數。103.3.30）

目前實務機關對於遊行的估算方式，係以一平方公尺三人計算，通常以群眾站立之面積，再視疏密程度而增減每平方公尺之基數，另會輔以空照圖佐證之<sup>2</sup>。

2 參《聚眾活動處理學》，警大，105.7，頁271。



- (C) ▲「全球化」已成為未來趨勢，因應此一趨勢，警察工作勢必需要調整，以下針對警政全球化之敘述，何者錯誤？
- (A) 跨境犯罪，已成全球化十大趨勢之一 (B) 數位犯罪、恐怖主義與各種組織犯罪也是全球化過程中的重要議題
- (C) 未來治安問題仍有賴警察機關獨立完成，因此，爭取更大的警察職權，比與政府其他部門合作更為重要 (D) 新世紀治安政策應與民眾緊密結合，聆聽市民的心聲，邀請市民參與實際治安與公安決策過程。(109警特三)

 解析

「全球化」已成為未來趨勢，因應此一趨勢，警察工作勢必需要調整，例如：跨境犯罪，已成全球化十大趨勢之一；數位犯罪、恐怖主義與各種組織犯罪也是全球化過程中的重要議題；新世紀治安政策應與民眾緊密結合，聆聽市民的心聲，邀請市民參與實際治安與公安決策過程。

(參章光明著，2012，《警察政策》，頁247～277。)

- (A) ▲國際警察合作是警政部門回應跨境治安問題的重要策略。下列有關國際警察合作能否順利進行的影響因素，何者最為重要？
- (A) 政治、法律、文化、能力 (B) 警察績效、警察職權來源 (C) 警察機關所運用的管理思維 (D) 中央集權與地方分權的抉擇。(108警特三)

 解析

受到「全球化」效應的影響，治安問題跨境化的現象日益嚴重，國際警務合作的重要性隨之提升—國際警察合作是警政部門回應跨境治安問題的重要策略，而政治、法律、文化、能力，國際警察合作能否順利進行，最為重要的影響因素。(參章光明著，2012，《警察政策》，頁247～277。)



- ( B D ) ▲警政署組織法第2條明定警政署掌理全國性警察業務，下列何者為非？(A) 當舖業及保全業管理之規劃、督導 (B) 各國駐華使領館及代表機構、官員安全維護 (C) 社會保防與社會治安調查之協調、規劃及督導 (D) 戶口查察之規劃、督導事項 (E) 配合辦理災害整備、應變與民防有關之事項。【105警大二技】

### 💡 解析

內政部警政署組織法第2條（掌理事項）規定：本署掌理全國性警察業務，並辦理下列事項：

- 一、警察官制、官規、教育、服制、勤務、後勤制度、警察職權行使及其他警察法制之規劃、執行。
  - 二、警衛安全、拱衛中樞、準備應變及重大、緊急案件處理之規劃、執行。
  - 三、協助偵查犯罪、涉外治安處理、國際警察合作及跨國犯罪案件協助查緝之規劃、執行。
  - 四、入出國與飛行境內民用航空器及其載運人員、物品安全檢查之規劃、執行。
  - 五、警備治安、保障集會遊行、槍砲彈藥刀械管制、自衛槍枝管理及民防之規劃、督導。
  - 六、預防犯罪、檢肅組織犯罪、保障婦幼安全、失蹤人口查尋及維護社會秩序事件之規劃、督導。
  - 七、當舖業及保全業管理之規劃、督導。
  - 八、交通安全維護、交通秩序整理、交通事故處理及協助交通安全宣導之規劃、督導。
  - 九、警察資訊作業、資（通）訊安全及鑑識科技、通訊監察之規劃、督導。
  - 十、社會保防與社會治安調查之協調、規劃及督導。
  - 十一、警民聯繫、警察公共關係、警政宣導及警民合作組織之規劃、督導。
  - 十二、警察勤（業）務督導及警察風紀督察考核。
  - 十三、配合辦理災害整備、應變與民防有關之事項。
  - 十四、所屬臺灣警察專科學校、警察通訊、民防防情指揮管制、警察機械修理及警察廣播電臺機構之督導、協調及推動。
  - 十五、其他警政事項。
- 前條指揮、監督之命令，應以書面行之；必要時，得以言詞行之。





## 觀念補充

全球在地化<sup>3</sup>：兼顧全球與在地，並強調全球性思考、在地化行動。

一、美國的社區警政係向東方國家學習的產物，然而，美國卻沒有我國、中國及日本等東方國家實施社區警政時最有利的派出所制度，若美國要效仿東方社會而成立派出所制度，所需的成本將難以估計，因此，美國至今仍未出現派出所制度。復依「在地調解理論」指出，必須藉由統合不尺度的調節機制，來解決在地化與全球化間所產生之衝突，以美國社區警政為例：

雖然美國沒有派出所制度，但透過制度性的安排，仍能發展出許多組織或方案，以推動警民合作的相關工作。亦即，連結全球化力量與安排在地社會結構，是包括警政在內的所有領域都需要努力與學習的方向。

二、日本社區警政對全球警政的影響——日本社區警政的在地全球化：西元1993年，美國總統柯林頓公開宣布，在全美國推動社區警政，其他各國也相繼採行，並成為全球化的趨勢。而象徵著亞洲的「共同體主義」文化與價值的日本社區警政，也對美國及全球警政產生影響，又形成全球化效應後，使得各國警政起而效尤並予學習。亦即，社區警政的發展，係先由在地而全球，再由全球而影響在地。

3 參章光明著，2012，《警察政策》，頁247～277。



## 觀念補充

### 全球化／國際刑警組織<sup>4</sup>：【109、108 警特三】

「全球化」已成為未來趨勢，因應此一趨勢，警察工作勢必需要調整，例如：跨境犯罪，已成全球化十大趨勢之一；數位犯罪、恐怖主義與各種組織犯罪也是全球化過程中的重要議題；新世紀治安政策應與民眾緊密結合，聆聽市民的心聲，邀請市民參與實際治安與公安決策過程。

受到「全球化」效應的影響，治安問題跨境化的現象日益嚴重，國際警務合作的重要性隨之提升—國際警察合作是警政部門回應跨境治安問題的重要策略，而政治、法律、文化、能力，國際警察合作能否順利進行，最為重要的影響因素。國際刑警組織（International Criminal Police Organization, ICPO）乃專門性及世界性的國際組織，組織本身是一個資訊中心，沒有打擊部隊，對各國亦無指揮權限，國際刑事警察組織成立的主要目的，是促成對付犯罪罪犯時，能有機制存在，從而有助於國際刑事警察間的相互合作，簡言之，國際刑事警察組織是協調擊阻國際性刑事犯罪活動的政府間合作與諮詢的國際組織。其主要功能包括：犯罪情報蒐集與傳遞、協助送達偵查文書、通緝在逃國際罪犯、協調引渡及移送囚犯，以及預防國際犯罪。

國際刑事警察組織所要對付的犯罪相當複雜，包括：一傳統的犯罪：有組織的集團犯罪、製毒、運毒與販毒、軍火走私、洗錢（清洗黑錢）、兒童（未成年人）色情、貪污、貨幣的偽造及變造、藝術品的偷竊、搬運及販賣、仿冒、製造假冒商品、侵犯知識財產權、非法複製錄影、錄音產品、偽造及使用有價證券、汽車偷竊及走私、人口販賣走私、偷運人蛇、強迫婦女賣身、虐待童工等等。二當代的犯罪：即與高科技有關的犯罪、電腦網路犯罪，尤其是電腦詐騙及恐怖主義的活動。近年來，由於跨國犯罪集團的猖狂，國際刑事警察組織主要打擊的有國際販毒、恐怖活動、經濟犯罪、人口走私販賣及走私汽車。

4 參台北大學官網：<https://new.ntpu.edu.tw/>；台灣新世紀文教基金會：<http://www.taiwanncf.org.tw/>



### 總複習⑫《警察首長之理想條件》

美國和麥（August Vollmer）認為理想的警察首長應具備：

- 一、所羅門王的「智慧」。
- 二、大衛王的「勇敢」。
- 三、沙遜的「力量」。
- 四、雅各的「忍耐」。
- 五、摩西的「領導能力」。
- 六、撒母耳的「仁慈」。
- 七、亞歷山大大帝的「戰略修養」。
- 八、使徒彼得的「忠心」。
- 九、林肯的「外交才幹」。
- 十、孔夫子的「寬恕」。

（B）▲下列何者是美國警察泰斗和麥（August Vollmer）曾經列舉出美國人民心目中對擔任警察首長之部分理想條件？①大衛王（King David）的勇敢、②摩西（Moses）的領導能力、③林肯（Abraham Lincoln）的慈悲、④孔子的寬恕。

（A）①②③（B）①②④（C）①③④（D）②③④。

〈100警特三〉



## 第二章 警察人員與教育訓練



總複習①《警察人員應具備的條件—有正確的人生觀》

### 一、最基本要素：

梅可望先生認為現代警察人員最基本的要素為正確的人生觀。

### 二、應有之人生觀：

警察要有服務的人生觀。其有下列內涵：

- (一)大我的人生觀。
- (二)創造的人生觀。
- (三)力行的人生觀。

### 三、應有之態度：

警察人員建立正確服務觀念應有之態度包括以民為主、仁愛為本、人人平等。

### 🔑 問題一（總複習①）

正確人生觀是現代警察人員最基本的要素，其內容如何？

#### 解 ANSWER

警察人生觀的內容如何呢？一言以蔽之，就是要有革命的人生觀，其要點為：

**一、大我的人生觀**：深刻體認個人是宇宙、國家和社會的一分子。沒有大我，小我就不可能存在。國父指示：「人生以服務為目的，不以奪取為目的。」就是大我的人生觀。警察工作具有「無名英雄」的本質，一方面懷抱著對他人合作的渴望，如果沒有大我的人生觀，那麼在這種工作情況下，警察人員一定會痛苦、失望、頹喪，以致無可自拔。

**二、創造的人生觀**：蔣中正先生指示：「生活的目的在增進人類全體的生活，生命的意義，在創造宇宙繼起的生命。」實際「增進生活」也是「創造生命」的一部分。「創造」的人生觀是每一個革命者的人生觀，更是現代警察人員的人生觀。因為警察人員責在維持社會安寧秩序，保護人民生命財產。在日常工作中，無時無刻不在增進生活，創之生命。

**三、力行的人生觀**：蔣中正先生在「行的道理」中說：「行的精神就是真純專一，貫徹到底，處危若安，履險如夷。」從行動上看，就是「天行不怠，水流不息。」警察工作是不眠不休的工作，是無名英雄的工作，是辛苦而危險的工作，如果沒有力行的人生觀作後盾，縱使受大我觀念的激勵，創造觀念的推進，還是不容易保持永久！惟有力行是承恆的，是至誠無息的，是有起點、有順序、有目的的。以力行的精神和行動去實踐，則鐵杵磨針，聚沙成塔，任何繁雜、艱苦、危險、或單調的事，都可以做得成功。



## 第三章 警察人事與行政



### 總複習①《警察人事管理》

#### 一、定義：

係在求如何獲得稱職的人員，並使稱職的人員得到保障，不僅安心工作並且具有旺盛的企圖心，將整個心靈、精力與時間貢獻給警察事業。

#### 二、內容：

- (一)任用。
- (二)待遇。
- (三)陞遷。
- (四)紀律。
- (五)休假。
- (六)考核。
- (七)保障。
- (八)退休養老。

### 問題一（總複習①）

何謂人事管理？警察人事管理八大問題為何？警察工作的三大特色如何？警察人員如何站在這三大特色之前屹立如山？

#### 解 ANSWER

一、人事管理：所謂人事管理（Personnel Management），在求如何獲得稱職的人員，並使稱職的人員得到保障，不僅安心工作並且具有旺盛的企圖心，將整個心靈、精力與時間貢獻給警察事業。同時要把不稱職的人員予以改造，使之成為稱職；或逕行淘汰，免得變成害群之馬。

二、警察人事管理可以分為下列各項問題來研究：

- (一)任用問題：如何選擇適當的優秀的人才加入警界，並使不適當的人不致混入警界。
- (二)待遇問題：如何使適當的人才獲得適當的待遇，使之不見異思遷。
- (三)陞遷問題：如何使服務成績優異者有公平的陞遷機會，人人為光明的前途而努力。
- (四)紀律問題：如何使獎懲嚴明，有功必賞，無過不罰。保持嚴肅的紀律與高度的工作精神。
- (五)休假問題：如何調劑警察工作的疲勞，使人人保持旺盛的朝氣與充沛的精力。
- (六)考核問題：如何明瞭工作人員的優劣，在最公平合理的原則下，以定升降去留。
- (七)保障問題：如何使警察工作者受充分的保障，不受任何不良因素的打擊。也不致因工作的危險性而有所懼怯。
- (八)退休養老問題：如何使警察人員永保青春，促進新陳代謝，且永無後顧之憂。

這八大問題，是警察人事管理上最重要的課題，必須一一作合理的處置，警察人事制度，才能步入正軌。

三、辛勞性、危險性、引誘性是警察工作的三大特色。

四、要使警察人員站在上述三大因素之前屹立如山，除了教育以外，還必須有最合理最健全的警察人事管理。



## 進階學習

Learning

警察採行官職分立制之優點：

- 一、警察人員與一般公務人員不同，當警察則必須具備某種特定的任用資格，政府根據其應具之資格給予一個適當的稱謂，以便於審定他的職務。
- 二、警察雖與軍人有別，但其性質卻頗為類似，有上下節制，層層服從的關係，故須有一定的稱謂以顯示其身分，表明其地位，更以定其服從之關係。
- 三、由於職憑才能選用，更非因法定原因不受免官處分，明確保障官階，除去「五日京兆」的心理，可使員警安心工作，提高工作效率，轉移風氣。
- 四、人之所好者在名與利，警察待遇並非優渥，苟能在名的方面予榮譽，給予滿足，則使可沖淡其利慾心，保持其高尚的節操。
- 五、官職分立係以官等制度為核心，由於官等本身階級分明，層層階梯，待人拾級而陞，而人們復有愛慕虛榮及名位的心理，社會上又重視官位的高低，因而在無形中鼓勵人們上進，進而提高警政效率。

## 相關問題

Question

❶ 「官職分立」制度，係保障警察人員職位之有效措施，我國警察法及警察人員管理條例均有明文規定。試述：

- 一、何謂「官職分立」制度？
- 二、欲發揮該制度之功能，須具備何種條件？〈74、76乙〉





## 第四章 警察領導



### 總複習①《領導之概念》

#### 一、定義：

影響別人使其有意願且適當地完成特定目標的一種過程。

#### 二、要素：

(一)領導是一種動態的過程或行為。

(二)領導行為是影響力的表現。

(三)領導的目的在完成特定的目標。

#### 三、領導與管理之區別：

管理是為達到組織的既定目標所作的一些例行性、手段性及技術性的活動，是達成有效領導的必要手段而已，管理較強調效率（efficiency）的追求。而領導則涉及對組織基本目標的認同、了解和決定。

- (D) ▲對於領導要素的敘述何者正確？(A) 領導是一種動態的過程或行為 (B) 領導行為是影響力的表現 (C) 領導的目的在完成特定的目標 (D) 以上皆是。



## 總複習②《權力之來源》

### 一、獎勵的權力：

此種獎勵可以是物質的，也可以是精神的。

### 二、強制的權力：

易使人員產生消極、敷衍、缺乏自動及創造的精神。

### 三、合法的權力：

以人們的價值觀念、社會結構及授權的程度等為基礎。

### 四、歸屬的權力：

領導者為團體中的模範者，使大家與其有一體感覺與願望。

### 五、專家的權力：

具有專門知識的人，很自然地可以影響別人。

以上五種權力，其中獎勵和強制的權力可包含於合法的權力中。

- (B) ▲下列關於權力來源之敘述，何者錯誤？(A)專家的權力指的是具有專門知識的人，很自然地可影響別人(B)歸屬的權力是以人們的文化價值觀念、社會結構及授權的程度大小等為基礎(C)強制的權力易使人員產生消極、敷衍、缺乏自動及創造的精神(D)獎勵和強制的權力可包含於合法的權力中。



### 總複習⑦《警察領導之理論—轉換型領導》

#### 一、轉換型領導之概念：

指藉由創造組織新願景，並聚集支持之力量實現該願景，以有效改變組織文化的一種領導方式。

#### 二、轉換型領導之要素（4I）：

(一)個別的關懷（Individualized consideration）。

(二)精神的感召（Idealized influence）。

(三)心智的激發（Intellectual stimulation）。

(四)心靈的鼓舞（Inspirational motivation）。

#### 三、交易式領導與轉換型領導之不同：

交易式領導為在既存之組織文化中執行領導之角色、形色及功能，轉換型領導則是藉由領導來改變組織的文化。故交易式領導為漸進式的組織變革，轉換型領導則為激進式的組織變革。

(B) ▲下列何者主張藉由創造組織的新願景，並匯聚支持力量去實現此願景，以有效改變根深蒂固的組織文化之領導方式？

- (A) 情境理論 (B) 轉換型領導理論 (C) 行為理論  
(D) 特質理論。〈100警特三〉

(C) ▲下列敘述何者錯誤？(A) 轉換型領導由 4I 所構成 (B) 利用各種集會場合或機會跟員警溝通、解釋，或請專家學者來演講或指導的作法，此即為推銷式領導 (C) 一個好的領導者應避免採用授權式的領導方式，因為此種領導方式放棄了領導的職責，是最沒有效率的領導方式 (D) 授權給具有高度工作能力和意願的專案小組成員去完成，並給予必要的支持即可，此為授權式領導。



- (D) ▲下列有關領導理論之敘述何者正確？(A) 領導理論的發展，依序由品格論、行為論、情境論，發展到轉換型的領導理論，對領導的意涵各有不同的界定 (B) 以行為論為基礎的領導模式，又稱為「權變途徑」；以情境論為基礎的領導模式，又稱為「交易式領導」的領導方式 (C) 轉換型領導由四個要素構成，分別是個別的關懷、精神的感召與心智的激發 (D) 若認同交易式與轉換型領導是截然不同的領導型態，則二者的不同點在於前者強調組織漸進的變革；而後者則強調組織激進的變革。(101警特三)

 解析

- 一、(A) 領導理論的發展，依序由特質論、行為論、情境論，發展到轉換型的領導理論，對領導的意涵各有不同的界定。
- 二、(B) 以行為論為基礎的領導模式，又稱為「交易式領導」；以情境論為基礎的領導模式，又稱為「權變途徑」的領導方式。
- (C E) ▲有關領導與管理的區別，下列敘述何者正確？(A) 領導強調執行性，管理強調創新性 (B) 領導依賴法定職權遂行控制，管理依賴個人魅力贏得信任 (C) 領導應用在轉換型領導，管理應用在交易式領導 (D) 領導是用對的方法做事，管理是做對的事 (E) 領導強調效能，管理強調效率。(105警大二技)
- (B C D E) ▲轉換型的警察領導者，對部屬必須有下列何種領導作為？(A) 嚴密的督導 (B) 個別的關懷 (C) 精神的感召 (D) 心智的激發 (E) 心靈的鼓舞。(105警大二技)

**問題一（總複習⑦）**

比較「交易式領導（Transactional leadership）」與「轉換型領導（Transformational leadership）」之不同。上述何種領導方式較適用於警察機關？為什麼？  
〈99警大警察政策研究所〉

**解** ANSWER

一、交易式領導與轉換型領導模式之不同：領導理論的發展從特質論、行為論、情境論，到轉換型領導，對警察領導各有不同的著眼點和啟發性。可從管理和領導二種不同概念為基礎，概分為交易式領導和轉換型領導二大模式。其中以管理為核心概念的交易式領導，可藉由精神或物質獎勵制度來提升組織績效，是警察實現其工具價值所必要的領導方式；轉換型領導以領導為核心概念，藉由個別關懷、精神感召、心智激發、及心靈鼓勵等的領導活動，創造組織新願景，並匯聚支持力量實現該願景，才能充分實現警察工作的目的價值。

二、未來警察機關應加強推展轉換型領導，始能克盡其功：從警察組織所面對的政治、法律、社會等主要環境而言，未來警察扮演角色是多元的，就民主政治發展趨勢而言，扮演「政治家」角色，警察是政策制定者、也是政策執行者；從法治主義趨勢而言，警察領導者扮演「正義使者」角色，不只是法律執行者、也是正義維護者；從公民社會發展趨勢而言，警察扮演「社區領導」角色，警察不只是社區問題解決者、也是公共利益創造者。

因此未來的警察人員應先勾勒警察所要追求的公共利益或公共價值的願景，重新定位警察領導的角色功能，進而推行轉換型領導的領導方式，才能達成警察組織之任務及目標。



## 第五章 警察文化與倫理



### 總複習①《文化之界定與內涵》

#### 一、文化之界定：

- (一)文化異於自然。
- (二)文化可形成傳統。
- (三)文化以肯定自己為中心。
- (四)文化有生命週期。

#### 二、文化之內涵：

- (一)表層文化（實物層）：以物質型態或物化形式表現，即可令人一目了然的外顯形式。
- (二)中層文化（制度層或社會層）：以人的行為活動或語言文字方式表現，是摸不著但是可以看得見或聽得見的。
- (三)底層文化（理念層或基本假定層）：以人意識型態表現，是內隱不易察覺的觀念系統，然此層文化最為重要，也最為穩固，因其能影響中層文化及表層文化。

(C) ▲下列選項有關文化的界定，何者敘述有誤？(A)文化會隨著時間的延續發展，形成傳統 (B)文化有生命週期 (C)文化以肯定他人為中心 (D)文化異於自然。

(C) ▲下列選項有關文化的內涵，何者敘述有誤？(A)文化的內涵分為表層文化、中層文化及底層文化 (B)表層文化係以物質型態或物化形式表現 (C)中層文化最為重要，也最為穩固 (D)底層文化又稱理念層或基本假定層。



## 總複習②《警察文化之形成要素》

### 一、形成警察文化的主要因素：

- (一)警察組織的外在環境：警察組織為一個開放性的公共組織，其與外在的「制度性環境」保持一種高度互動關係。所謂制度性環境，係指個別組織為從其環境中獲得正當合法性和支持，所必須順從的外在制度，例如：政治、法律及文化等。
- (二)警察工作的特性：警察工作具有危險性和不確定性，以致發展出獨特的工作性格，這種工作性格非指個人的人格，而係指警察集體的職業認知。

### 二、Skolnick 所認為影響警察工作性格之要素：

- (一)效率。
- (二)危險。
- (三)權威。

(C) ▲警察組織的外在環境及警察工作的特性係形成警察文化的主要因素，下列選項有關該二因素之內涵，何者敘述有誤？(A) 警察組織為一個開放性的公共組織 (B) 警察組織為獲得正當合法性和支持，所以必須重視外在環境的影響 (C) 警察工作具有不確定性，以致發展出獨特的工作性格，即警察人員發展出獨特的個人人格 (D) 警察的工作性格係指警察集體的職業認知。

(B) ▲下列選項中，何者非為 Skolnick 所認為影響警察的工作性格的要素？(A) 權威 (B) 效能 (C) 效率 (D) 危險。



### 總複習③《警察文化之環境因素》

#### 一、警察組織之制度性環境因素：

- (一)警察的政治環境。
- (二)警察的法制環境。
- (三)警察的社會環境。

#### 二、警察與社會大眾產生隔閡的原因：

- (一)警察穿著制服。
- (二)警察握有公權力。
- (三)警察輪班服勤。
- (四)警察工作具危險性。
- (五)警察具有猜疑心。
- (六)警察接觸社會黑暗面。

(D) ▲下列選項，何者非屬警察組織主要之制度性的環境因素？

(A) 警察的社會環境 (B) 警察的法制環境 (C) 警察的政治環境 (D) 警察的生態環境。

(C) ▲下列選項中，何者非為 Travis III 及 Langworthy 所提造成警察與社會大眾產生隔閡的原因？(A) 警察穿著制服 (B) 警察具有猜疑心 (C) 警察固定執勤 (D) 警察經常接觸社會黑暗面。





### 問題一（總複習⑥）

請論述警察倫理（Police Ethics）的意涵與主要內容為何？又請試論我國警察倫理的改善途徑為何？〈106警大研究所〉試論警察倫理的重要性並說明其對個別警察人員的主要內涵為何？請根據國際警察首長協會（IACP）所訂定的「執法倫理守則」（Law Enforcement Code of Ethics），就其對個別警察人員的倫理要求內容為何加以敘述？〈109警特三〉

#### 解 ANSWER

一、警察倫理的意涵：

- (一)「倫理」源自希臘字 Ethos，原意為習慣或習俗，與「道德」一詞相通，意指區別是非善惡的一種習慣，而 Souryal 將倫理定義為有關道德上的對錯好壞的一些哲學觀念或處事原則。
- (二)警察倫理，係指警察系統中參與人員維持正當關係的原理，即警察人員道德的原理。
- (三)警察倫理的規範以公務員服務法及警察人員人事條例中有關義務的規定為藍本。
- (四)警察人員人事條例中關於警察倫理的部分，以初任警察官時所宣誓的誓詞最具代表性：「余誓以至誠，恪遵國家法令，盡忠職守，報效國家，依法執行任務，行使職權，勤謹謙和，為民服務，如違誓言，願受最嚴厲之處罰，謹誓。」
- (五)古代的官箴即現代的行政倫理，而現代警察人員應具備之行政倫理有六：
  - 1.人性發展與改進。2.行政守則。3.組織士氣。
  - 4.組織規則。5.社會公道與反應。6.功利主義。



## 二、警察倫理的主要內容：

(一)國際警察首長協會（International Association of Chiefs of Police，簡稱 IACP）」所訂定的「執法倫理守則（Law Enforcement Code of Ethics）」，針對個別警察人員的倫理要求有下列5個面向：

### 1.基本職責方面，有下列4項：

- (1)服務社會。
- (2)保障人民的生命與財產。
- (3)保護無辜者免受欺騙、保護弱勢者免受壓迫或威脅，和保護愛好和平者對抗暴力和失序。
- (4)尊重憲法賦予人民有關自由、平等和正義的權利。

### 2.工作方面，有下列4項：

- (1)保持私生活的純潔而足為全民表率，且行為規矩而不致引起別人對我或對我的單位的質疑。
- (2)保持具勇氣般的冷靜以面對危險、蔑視或嘲弄，培養自制能力，並時時關懷別人的安寧。
- (3)在個人和公務生活上，要有誠實的想法和行為，並成為服從法律與機關規章的模範。
- (4)謹守公務上所見聞的機密。

### 3.執法態度方面，有下列2項：

- (1)不擅用職權行事，或致令感情、偏見、政治信仰、渴望、憎恨或友誼來左右我的決定。
- (2)對於犯罪絕不妥協，對於罪犯的偵查絕不存婦人之仁，在執法態度上，應有禮節和適當，無所懼怕或偏頗、憎恨或惡意、不使用不必要的武力或暴力，以及不貪小便宜。

### 4.品德操守方面，有下列3項：

- (1)視職務徽章為公信力的象徵，且相信只要信守警察服務倫理，就能得到公眾的信任。
- (2)不從事貪汙或受賄的不法行為，亦不寬恕其他警察同僚有此不法行為。
- (3)配合所有相關權責機關和人員，共同追求正義。

### 5.專業能力方面：個別警察人員應該單獨為自己所訂的專業績效標準負責，並加強和改進個人的知識和工作能力。



三、改善警察倫理，可從2個面向著手：

(一)警察倫理行動的主體，包括個人、團體及組織等三個層級，而且應特別強調團體的作用，因團體可連結各人與組織之倫理指引。

(二)警察倫理指引的方式，包括外控性質的對話方式及內控性質的自省，透過二者間動態的交互作用，建構出提升警察倫理道德的四種可能途徑，包括：

1.警察倫理的公開論辯：指個別警察人員、警察團體與警察組織三者之間的公開對話，並針對不同的倫理判準或警察的倫理困境，作價值上的論辯。由於各種倫理學理論所強調之價值不同，故對於有爭議性的警察倫理議題，可藉由公開對話之方式，來尋求最大共識，以避免產生「一人一把號，各吹各的調」之歧義問題。

2.警察內在道德的發展：指個別警察人員、警察團體與警察組織三者之間互相分享倫理的價值或文化。

Kohlberg 提出道德發展理論，認為道德原則是每個人根據自己的經驗所建構出來的。又認為一個人在道德成規後期，會根據其自身人生觀與價值觀的倫理原則作道德判斷，這些原則是屬普遍性、哲學及抽象性的。故 Kohlberg 的道德發展理論模式，係以個別的組織成員為發展的起點，走向團體和組織中，進而發展出成熟的品德。相反地，若從組織本身為倫理發展的起點，將其所建構的組織文化透過各種儀式等之活動，內化到個別組織成員心中，亦可使所有成員分享到組織價值。誠如組織理論學家 Daft 所言：組織價值主要是經由價值領導（Value-based Leadership）來加以發展與加強，領導者可以藉由組織願景的傳達，或利用符合價值觀的教條、禮儀、演講、標語及身教的方法，來影響成員的價值觀。

故警察人員之內在道德價值，可藉由內省方式，從個人到組織，或是從組織到個人等2種途徑而發展。



- 3.警察倫理的向外對話：警察人員將其所抱持的倫理價值觀，藉由各種管道，向外去表達或與外在的人員對話。從組織內部向外部所進行的倫理對話，通常發生於成員對組織其他成員產生不滿，或是對組織的領導與管理者產生不信任或無力感時，為解決其倫理上的困境，所採取的激烈手段，例如檢舉、離職或忍氣吞聲等，屬於道德性的行動。但是這些激烈手段雖是為了成就道德倫理之目的而發生，卻會對組織或他人造成巨大的傷害，故應審設為之。
- 4.警察倫理的往內自省：警察人員將其組織所頒布的倫理守則，進行一種內省的檢討的過程而言，以利內化這些倫理守則，同時也可以藉由經驗的分享，來修正不合時宜的倫理守則，例如：日本警察倫理受到朱子學思想的影響，重視往內自省工夫，故其成為日本警察的精神。

### 相關問題

❓ 民國110年4月○○市警察局○○分局○○派出所周邊，發生該分局教官與10名黑衣人口角，黑衣人繼而闖入○○派出所，砸毀值班台電腦，後遭員警制止，推出派出所。事隔數日派出所所長與員警未向上級長官報告，逕自刪除錄影監視系統畫面，案經網路爆料警察處置不當，該分局分局長於第一時間親自召開記者會說明，並安排黑衣人與員警在分局大門前握手言和，遭民代與媒體大肆批評，最後以分局長調職，刪除錄影畫面員警經檢察官緩起訴收場。

有關本案之始末，值得警察人員警惕與學習之處甚多，請就警察組織、警察領導與管理、警察倫理、媒體公關、治安顧慮人口互動等面向，提出本案之精進作為，試申論之。（110警特三）



## 總複習⑫《建立以倫理為中心之優質警察文化》

### 一、核心理念：

提升警察人員的倫理修練及強化警察組織的倫理政策，應以「倫理」為警察的核心理念，進而形塑出優質的警察文化。

### 二、倫理修練之3Q原則：

- (一)知能智商 (IQ)。
- (二)情緒智商 (EQ)。
- (三)道德智商 (MQ)。

### 三、倫理修練之3P原則：

- (一)節制金錢的慾念。
- (二)節制權力的慾念。
- (三)節制色情的慾念。

(D) ▲我國欲建立優質的警察文化應以下列何者為中心？(A) 績效 (B) 正義 (C) 法律 (D) 倫理。

(C) ▲警察文化的內涵，最須規範的是「警察人」的個人道德修養，而講求所謂的3Q原則，下列何者非屬之？(A) 情緒智商 (B) 道德智商 (C) 倫理智商 (D) 知能智商。

(B) ▲為提升警察人員的道德修養，應節制3P (Passion)，即嚴格規範三大慾念，而下列選項中，何者非屬之？(A) 金錢 (B) 玩樂 (C) 權力 (D) 色情 慾念。



### 問題一（總複習⑫）

道德修養是培養警察人員的倫理修煉之重要課題，而在道德修養上強調培養3Q和節制3P，試說明3Q和3P的內涵為何？為何培養3Q和節制3P對提升警察人員的倫理修煉至為重要？〈102警特三〉

#### 解 ANSWER

一、3Q之內涵：

- (一)知能智商（IQ）。
- (二)情緒智商（EQ）。
- (三)道德智商（MQ）。

知能卓越才能認識社會洞察人心；情緒正常才能掌握自我，不致逾越；道德高尚才能不受誘惑，卓立不群。

二、3P之內涵：

- (一)節制金錢的慾念：警察人員處於法律執行者的地位，若其對自己金錢的慾念不能嚴格掌握，將之規範於「善」的範圍之內，一旦成為脫韁之馬，其為害社會、為害警界之深遠，實難以估量。而警察人員於金錢方面的貪瀆案件，各國都有發生，故嚴控「錢」的慾念是西元21世紀警察文化最應凸顯的重點。
- (二)節制權力的慾念：有少數警察人員為了私慾私利，將權力濫用，來彰顯自己的威風，甚至損害他人或社會的法益，成為人民的公敵與社會的毒，故西元21世紀的警察文化應嚴格控制「權力慾」，避免「濫用警權」等情事發生。
- (三)節制色情的慾念：警察人員應以執法衛民為天職，不能讓性慾氾濫，妨害工作，毀損名譽，危害國體，故其應體會「色字頭上一把刀」的道理。



### 總複習⑬《警察人員之裁量決定合乎倫理之判斷》

#### 一公式：

$E = PJ^2$ ，此公式由 Souryal 提出，作為警察人員的裁量決定是否合乎倫理的準則。

#### 二公式代號之意義（因素）：

- (一) E 代表合乎倫理的裁量決定（The ethical decision）。
- (二) P 代表道德原則（The principle）。
- (三) J 代表情境的正當性（The Justification of the situation）。

#### 三判斷方式：

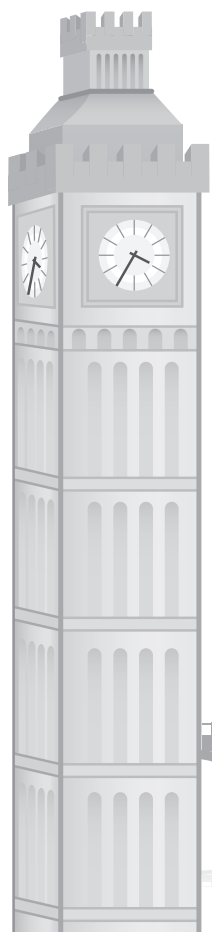
- (一) 由道德原則（如誠實）和適用該原則的情境因素共同決定結果。然由於道德原則是常數，所以主要由情境的正當性來決定（變數）。
- (二) J 值大於1，表示此種情境適用該道德原則的正當性很高。
- (三) J 值小於1，表示此種情境適用該道德原則的正當性不高。

（B）▲下列選項，有關 Souryal 判斷警察人員的裁量決定是否合乎倫理的準則，何者敘述為正確的？（A）Souryal 提出  $E = PJ^2$  公式，作為判斷標準，其中 P 代表情境的正當性（B）E 代表合乎倫理的裁量決定（C）J 代表道德原則（D）道德原則是變數。

（B）▲Souryal 曾提出警察人員裁量準則，下列何者為其合乎倫理準則的三個因素？（A）經驗背景、對象態度、情況允許度（B）裁量決定、道德原則、情境正當性（C）機關規範、訓練守則、現況可變性（D）案件構思、規範程度、情境穩定性。（100警特三）

## 第三篇

# 警察業務、勤務理論、 相關法令與實務







## 第一章 警察業務與警察功能



### 總複習①《警察業務之概念》

#### 一、目的與手段之角度：

警察業務的目的為達成警察任務，而警察業務須賴勤務活動的執行方可完成。也就是說，警察為完成其存在之目的（任務），衍生出具體工作項目（業務），而業務的推行又必須透過各種活動（勤務）的實施。

#### 二、組織層級與規劃之角度：

(一)警察任務是策略性規劃層次，即目標的掌握與方向的訂定。

(二)警察業務是功能性規劃層次，係根據目標，決定工作內涵，並加以分工。

(三)警察勤務是操作性規劃層次，重在實際的執行活動。三者之間形成緊密的聯繫，缺一不可。

(A) ▲從目的與手段來看，警察業務的目的為：(A) 達成警察任務 (B) 完成長官命令 (C) 擴張警察職能 (D) 擴大機關層級。

(D) ▲從組織層級與規劃的角度來看，下列敘述何者錯誤？(A) 警察任務是策略性規劃層次，即目標的掌握與方向的訂定 (B) 警察業務是功能性規劃層次，係根據目標，決定工作內涵，並加以分工 (C) 警察勤務是操作性規劃層次，重在實際的執行活動 (D) 上述三者可以做出取捨。



- (B) ▲從規劃的角度來看，警察業務係根據目標，決定工作的內涵，並加以分工，因此警察業務的規劃層次屬性為何？  
(A) 策略性規劃層次 (B) 功能性規劃層次 (C) 操作性規劃層次 (D) 指導性規劃層次。〈98警特三〉
- (D) ▲從組織層級與規劃角色而言，在功能性規劃層次，根據目標決定工作內涵，並加以分工，稱之為何？(A) 警察任務 (B) 警察手段 (C) 警察勤務 (D) 警察業務。〈100警特三〉

### 相關問題

- ❓ 何謂「警察業務」？〈94警大行政警察研究所〉



## 進階學習 Learning

### 一、我國警察業務之分類及其主要內容：

(一)主辦業務：犯罪偵防、交通管制與事故處理、保安警備、消防救災、民防工作、社會保防、警勤區訪查、入出境管理、違警處理、外僑管理與涉外事件處理、經濟警察業務、特定營業管理、市容整理、廣告物管理、市場外攤販管理與取締。

(二)協辦業務：警察簡化之協辦業務：內政部警政署於民國104年4月2日決議減化警察20項協辦業務，以不協助為原則。主管機關應依職權調查、取締，如有糾紛以撥打110報案，各級勤務指揮中心立即調派警力協助處理；如個案確有需求，應依《行政程序法》§19及《行政執行法》§6規定請求辦理。減化之協辦業務如下：

- 1.協助查緝禁菸場所。
- 2.協助違法藥師、藥劑生、營養師之稽查取締。
- 3.協助違法密醫及密護之稽查取締。
- 4.協助違法化妝品之稽查取締。
- 5.協助一般性未違法食品安全衛生稽查。
- 6.協助取締爆竹煙火。
- 7.協助稽查日租套房、違法民宿、旅館業。
- 8.協助一般廢棄物取締。
- 9.協助公園內非屬道路違規停車及攤販之取締。
- 10.協助空氣汙染防制（汽、機車排放）。
- 11.協助水域巡查與勸導。
- 12.協助各級學校校慶、畢業典禮、舞會、運動會之安全秩序維持。
- 13.協助各機關舉辦活動之安全秩序維持。
- 14.協助狂犬病、登革熱、及性傳染病防治宣導。
- 15.協助行政機關稽查人員安全維護（不含聯合稽查）。
- 16.協助防疫藥劑噴灑人員安全維護。
- 17.協助衛生主管機關至特種營業場所抽血檢查。
- 18.協助急難救助個案訪查。
- 19.協助非道路範圍攤販之取締。
- 20.協助民間企業舉辦活動之安全秩序維持。



二、現行警察派出所（分駐所）之「警察業務」龐雜的原因：分駐（派出）所業務呈總結承攬現象，現行業務交辦模式是政治人物的競選承諾、民意需求、或上級警察局（分局）交辦事項，因此整體政策往往是由上往下，因此這些交辦業務在層層交辦後，呈現「垃圾桶模式」。因此分駐（派出）所擺脫不了政治、民意需求，只好改變模式而積極接受，因此業務量及工作量日益增多。

三、警察機關精簡警察之協辦業務的標準：於下列三種情況時，該協助業務宜畫由警察機關協助之；若非屬下述情形，才宜由一般行政機關負責：

- (一)危害防止任務具有不可延遲性、危害急迫性。
- (二)危害防止之執行具有經常使用強制力之性質。
- (三)危害防止作為具有緊急性。

四、警察職務協助之特質：警察職務協助有其必要性，但並非係漫無限制者，除法律有特別規定外，從學理觀之，警察職務協助之特質包括：

- (一)被動性：依程序上來看，警察職務協助發動的依據，原則上係以其它機關之請求為要件，亦即，各機關應盡力達成自身任務，非必要不應依賴其他機關。惟此被動性亦有其例外，此不再細予論述之。
- (二)臨時性（即個案性）：依時間上來看，警察職務協助應係僅為「臨時性（即個案性）的協助」，因為協助之事件大抵為具體單一事件，該事件處理完畢後，職務協助即應停止，原則上，此種臨時性（即個案性）的協助，不應該使事件成為長期且例行性的工作。但實務上，許多警察機關這些原先屬「協辦」其他機關之業務，久而久之卻成為警察機關「經常性」的業務。
- (三)輔助性：在警察職務協助的過程中，請求機關仍是程序中的主體，被請求機關僅居於輔助的地位，而僅就請求機關無法執行之部分介入而為補充性的協助，而非「全部一手包辦」，不然，就有違管轄法定或恆定的立法原則。同理，在警察職務協助過程中，發現請求機關已能自行處理時（亦即「得」請求警察職務協助之原因消滅時），應即停止警察職務協助。因此，被請求機關永遠係居於消極性的角色地位，應視警察職務協助為次要義務，請求警察職務協助之原因消滅，即應停止警察職務協助。



### 總複習⑤《警察職務協助（協辦業務）》

#### 警察職務協助（協辦業務）：

主、協辦業務的簡化與釐清，除法律有特別規定外，職務協助應合乎被動性、臨時性與輔助性等原則。

- （ A D E ）▲依「行政程序法」第19條規定，職務協助確有其必要性，但並非漫無限制，除法律另有特別規定外，依前任大法官李震山之論點，警察職務協助原則為：
- （ A ）臨時性（ B ）排他性（ C ）緊急性（ D ）輔助性（ E ）被動性。（105警大二技）

### 概念補充

警察之職務協助係基於警察職權行使法第28條規定：

「一、警察為制止或排除現行危害公共安全、公共秩序或個人生命、身體、自由、名譽或財產之行為或事實狀況，得行使本法規定之職權或採取其他必要之措施。（第1項）

二、警察依前項規定，行使職權或採取措施，以其他機關就該危害無法或不能即時制止或排除者為限。（第2項）」

其所賦予之警察權並依循警察法上的「補充性原則」，限縮在具有公共性危害且原主管機關不能及時制止或排除之情事發生時，警察得就該「臨時性」情勢，於原主管機關請求協助後，居於「被動性」、「輔助性」地位介入並協助之。



## 總複習⑪《現代交通管理之原則—3E（4E）政策》

### 一、現代交通管理之3E政策：

#### （一）交通教育（Education）：

- 1.車輛駕駛人的教育。
- 2.行人的教育。

#### （二）交通工程（Engineering）：

- 1.應調查了解提供改進意見。
- 2.應作建設性措施。

#### （三）交通執行（Enforcement）：

- 1.交通取締。
- 2.交通事故調查。
- 3.交通整理。

前三者即為3E。交通教育與交通工程重在治本，交通執行則重在治標，三者之間有其連環性和不可分性。

二、於前述3E下，另有人再加上環境（Environment），成為交通4E政策。

（D）▲3E政策，就與警察密切相關的交通執行工作來說，又可分為：（A）犯罪制壓、事故調查與交通整理（B）交通取締、犯罪預防與交通整理（C）交通取締、事故調查與行政執行（D）交通取締、事故調查與交通整理。

（C）▲交通3E政策中何者重在治標？（A）交通教育（B）交通工程（C）交通執行（D）交通建設。（96警特三）



## 第二章 警察權



### 總複習①《警察權（Police Power）之概念》

#### 一、意義：

乃警察立法與執行權之總稱，係指國家為維持社會安寧秩序（目的），有時得對人民行使命令強制之權力。

#### 二、要素：

- (一)警察權為國家所享有，屬於治權（統治權）的一種。
- (二)警察權的行使有其特殊目的，即在維持社會安寧秩序。
- (三)警察權對人民有命令強制的效果，人民不得抗拒。
- (四)為達到警察目的而行使警察權，在必要時才可行使。

#### 三、體系：

警察權力的範圍、內涵大略可分成大陸法系與海洋法系二個體系，此乃警察權概念的空間性差異。海洋法系警察制度之警察職權範圍一般限縮在治安、交通與服務三項，以行使司法警察權為主。

- (C) ▲警察權乃是指：(A)單純服務的警察作用 (B)一種人民對警察處分的救濟權利 (C)國家為維持社會安寧秩序，有時得對人民行使命令強制之權力 (D)法院審查警察執法適法性的一種司法權。(102警特三)



## 進階學習

### 一、警察權之運用原則：

- (一)私生活自由。
- (二)不干涉民事。
- (三)合乎警察目的。
- (四)合乎比例。
- (五)屬於直接原因。
- (六)對有責任者行之。
- (七)違法阻卻。

二、警察權須對「有責者行之」：行使警察職權以對發生警察責任者行之為限。所謂警察責任，乃指對於違反警察義務而應負其責任之謂。警察既以維持公共秩序，保護社會安全，防止一切危害，為主要任務，故對於社會構成員之個人有客觀之違反警察狀態存在時，即可加以命令與強制，而不必如刑事責任之成立，須以故意為要件。有下列二種情形：

- (一)對人之責任：指支配他人行為者，在其支配權之範圍內，對其被支配者發生之違反警察義務負有警察責任，例如：法定代理人對其子女負有警察責任。
- (二)對於物及動物之責任：工作物之所有或占有者或動物之飼主等，對於所有之工作物或占有物或其飼養之動物負有警察責任，前者如道路旁羅列商品食物；後者疏縱危險獸蟲奔走道路是。





## 總複習②《警察職權 (Police Authority)》

### 一、廣義警察職權：

指依警察法第9條的職權規定，其性質與組織法上的「權限」、「管轄權」概念相近，均係指機關掌理事務之權力與義務範圍。

### 二、狹義警察職權：

民國92年制定之警察職權行使法，對「職權」採狹義說，限於行使強制力之權力作用。屬於行政作用法之範疇，得作為警察人員執行相關公權力措施、限制人民自由之依據。

### 三、陳立中先生之理解：

是國家基於立法作用，賦予警察機關與警察人員之職責，對行政實體有行使警察處分、強制與違警裁決之警力，以達成任務之行政作用，並協助執行搜索、扣押、拘提、逮捕之輔助刑事、司法作用。

(C) ▲依陳立中先生的論述，司法警察業務規範依法協助偵查犯罪，執行搜索、扣押、拘提、逮捕之權責的機關、人員為何？(A) 檢察機關與警察人員 (B) 檢察機關與檢察官 (C) 警察機關與警察人員 (D) 警察機關與檢察官。〈97警特三〉

(A) ▲依警察法第9條對於警察職權規定，其屬於：(A) 廣義警察職權 (B) 狹義警察職權 (C) 警察權 (D) 兼具廣狹二義的警察職權。



# 補充

## 洞·察·大·勢

### 司法院大法官釋字第535號解釋文：

「警察勤務條例規定警察機關執行勤務之編組及分工，並對執行勤務得採取之方式加以列舉，已非單純之組織法，實兼有行為法之性質。依該條例第11條第3款，臨檢自屬警察執行勤務方式之一種。臨檢實施之手段：檢查、路檢、取締或盤查等不問其名稱為何，均屬對人或物之查驗、干預，影響人民行動自由、財產權及隱私權等甚鉅，應恪遵法治國家警察執勤之原則。實施臨檢之要件、程序及對違法臨檢行為之救濟，均應有法律之明確規範，方符憲法保障人民自由權利之意旨。上開條例有關臨檢之規定，並無授權警察人員得不顧時間、地點及對象任意臨檢、取締或隨機檢查、盤查之立法本意。除法律另有規定外，警察人員執行場所之臨檢勤務，應限於已發生危害或依客觀、合理判斷易生危害之處所、交通工具或公共場所為之，其中處所為私人居住之空間者，並應受住宅相同之保障；對人實施之臨檢則須以有相當理由足認其行為已構成或即將發生危害者為限，且均應遵守比例原則，不得逾越必要程度。臨檢進行前應對在場者告以實施之事由，並出示證件表明其為執行人員之身分。臨檢應於現場實施，非經受臨檢人同意或無從確定其身分或現場為之對該受臨檢人將有不利影響或妨礙交通、安寧者，不得要求其同行至警察局、所進行盤查。其因發現違法事實，應依法定程序



處理者外，身分一經查明，即應任其離去，不得稽延。前述條例第11條第3款之規定，於符合上開解釋意旨範圍內，予以適用，始無悖於維護人權之憲法意旨。現行警察執行職務法規有欠完備，有關機關應於本解釋公布之日起二年內依解釋意旨，且參酌社會實際狀況，賦予警察人員執行勤務時應付突發事故之權限，俾對人民自由與警察自身安全之維護兼籌並顧，通盤檢討訂定，併此指明。」

依大法官釋字第535號解釋：「警察勤務條例規定警察機關執行勤務之編組及分工，並對執行勤務得採取之方式加以列舉」，即知警察勤務條例實具組織法兼行為法性質。

雖依大法官釋字第535號解釋指出，警察勤務條例之法律性質為組織法兼有行為法。惟組織法係為行政機關內部設置單位及職權劃定之規定，不得對人民發生效力；而行為法則是指可對人民發生效力之法律，故近來有學者認為，警察勤務條例實應回歸於「組織法」性質較為妥適。



### 總複習③《警察勤務組織原理》

勤務組織原理係從事實之觀察中所歸納而得的，簡而言之，警察勤務組織是基於散在原理與授權原理而建立的：

#### 一、散在原理：

針對警察組織分布的空間而言。現代警察的發生是由城市而鄉村、從地方到全國的，因此，警察組織之散在原理於政治上之意義是指，警察組織乃國家主權的象徵；於社會上之意義，則是必要時作為國家控制人民的機器與工具。散在原理亦有顯性功能與隱性功能。顯性功能彰顯服務性與提升效率的決心；隱性功能易於控制與監視人民。

#### 二、授權原理：

以時間為主要著眼點，授權原理之必要，係基於下列因素：

- (一)警察工作具有濃厚的地方色彩，大型組織對地方事務之掌握與了解，往往不如小型組織對其之了解與深入。
- (二)警察事務的緊急性。
- (三)警察事故發生之不可預期性。

(C) ▲有關警察勤務組織的散在原理之敘述，下列何者正確？

- (A) 警察組織不是國家主權的象徵
  - (B) 警察組織不隨同國家主權而進退
  - (C) 警察組織及於國家領土的每一部分
  - (D) 警察組織的存在與民眾的需要無關。
- 〈103警特三〉



- ( B ) ▲下列敘述何者正確？( A ) 散在原理是以時間為主要著眼點 ( B ) 警察勤務組織是基於散在原理與授權原理而建立的 ( C ) 授權原理是針對警察組織分布的空間而言 ( D ) 現代警察的誕生始於西元1829年的法國。



( D ) 現代警察的誕生始於西元1829年的英國倫敦。

- ( D ) ▲警察勤務的基本原理，下列相關敘述，何者錯誤？( A ) 警察勤務的基本原理包括勤務組織原理與勤務運作原理 ( B ) 警察勤務的組織是散在原理與授權原理而建立 ( C ) 警察勤務之運作脫不了迅速原理、機動原理、彈性原理與顯見原理的支配 ( D ) 警察勤務通常為警察機關服從領導者旨意之手段與方式。〈110警特三〉

- ( C E ) ▲警察組織的散在原理，主要具有下列哪些方面的意義？( A ) 經濟 ( B ) 法律 ( C ) 政治 ( D ) 文化 ( E ) 社會。〈105警大二技〉



#### 總複習④《警察勤務運作（發動）模式》

##### 一、打擊犯罪模式：

- (一)反應式（例行式）模式（Reactive Stance）的產生：由民眾發動，而警察加以反應的勤務方式。
- (二)反應式（例行式）模式的評估。
- (三)先發式（預警式）模式（Proactive）的產生：由警察發動，並選擇目標的勤務方式。
- (四)先發式（預警式）模式的評估。

##### 二、服務民眾模式：

- (一)服務民眾模式的產生。
- (二)民眾服務模式的評估。

🔑 問題一（總複習④）

試述警察勤務運作（發動）模式。

解 ANSWER

警察勤務運作模式：

一、打擊犯罪模式：

(一)反應式模式的產生：

1. 雙薪家庭的出現，家中空無一人，助長竊盜案件發生。
2. 汽車大量運用，郊區缺乏強有力的犯罪防制機制。
3. 電話使用，拉長人與人之間社會距離，犯罪防制機制大為減弱。

(二)反應式模式的評估：反應式的警勤方式太被動，對犯罪案件的減少，效果有限，其服務功能可能遠重於對犯罪的反應功能，其缺點除了被動等待之外，尚造成與民眾距離加大，使民眾覺得警察難以控制及不可信賴。

(三)先發式模式的產生原因：民眾對於安全感的需求及反應式警勤方式對某些類型犯罪的無力感。例如：無被害者之犯罪，如賣淫、毒品、賭博為最明顯，另如保險詐欺、有毒廢棄物排放等，被害人不明顯，反應式警勤方式根本使不上力。

(四)先發式模式的評估：在打擊犯罪上，可能有其一時或短期效應，長期來看效果值得憂心；另在目標選擇上，可能發生目標選擇偏差，造成貪汙與腐化；在目標選擇與資源分配上，不但可能形成資源配置的偏差，造成警察組織之內部衝突外，也可能對民主造成傷害。



## 二、服務民眾模式：

(一)服務民眾模式的產生原因（時間、空間）：這種模式的產生有其時間與空間上之原因：

- 1.從空間上來看，以英國為例，民眾對警察信心正呈穩定的降低狀態，對警察的抱怨正不斷的增加中。
- 2.時間對這種模式可能也具有催化作用，社會科學的觀念被引進警察勤務，乃至於警察工作中。

(二)民眾服務模式的評估：本模式的最大優點，在於其民主面，也就是以民眾的期望為期望，提供服務，以民為主正是其最大優點。





## 第四章 警察政策



### 總複習①《公共政策分析之階段》

#### 一、公共政策分析之階段：

- (一) 建構政策問題。
- (二) 預視政策未來。
- (三) 推介政策行動。
- (四) 監測政策結果。
- (五) 評估政策績效。

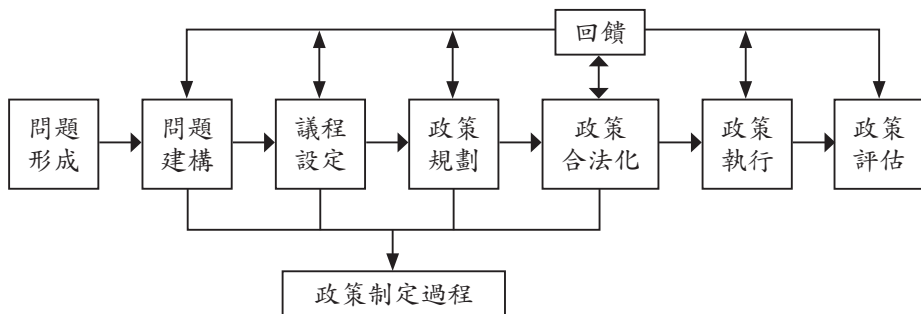
#### 二、行政三聯制之思維：

- (一) 計畫。
- (二) 執行。
- (三) 考核。

(C) ▲下列何者不屬於行政三聯制的範圍？(A) 執行 (B) 考核 (C) 研發 (D) 計畫。(99警特三)

- (B) ▲警政學門藉由公共政策，其研究可以分成7個階段進行：①問題形成、②問題建構、③議題設定、④政策規劃、⑤政策合法化、⑥政策執行、⑦政策評估。其中政策制定過程包括哪四個階段？(A) ①②③④ (B) ②③④⑤ (C) ③④⑤⑥ (D) ④⑤⑥⑦。

💡解析



(參李湧清著，2007，《警察學·公共政策篇》，一品，頁15。)

## 概念補充

一、策略：依策略形成之內容，可分為廣義及狹義。廣義則分為達成目標及達成目標的手段；狹義則是達成目標之手段。策略可視為目標未來發展藍圖及發展方向計畫；策略也是擊敗對手得巧妙謀略；策略是過去一致的行動類型；策略是尋找與對手更有利的地位；策略是組織中共享的願景。

二、策略規劃：是一種過程，最終的目的要形成策略。首先要自我評估、尋找優劣勢，檢討過去策略並分析，因此有了策略規劃而後行動，可以確定策略是正確有效、並能檢討錯誤可能性。

三、策略管理：是一種策略計畫，屬於未來導向的計畫性行動，運用適當的分析方法，確定組織目標及發展任務，形成發展策略，使組織成員全心投入進行執行其策略及結果評估，善用各種策略資源，以達成組織目標之過程。

### 問題一（總複習⑰）

民主社會中，政策的形成是多元的。警察機關之政策制定過程中的參與者包括了，政治系統外的人民、政黨、利益團體、媒體、學者專家及政治系統內的政府其他部門、民意代表和警察人員；經由參與者討論後，所形成作為或不作為的治安策略，即為警察政策；警察政策形成後，貴在執行，才能體現其行政效率。而對政策之執行，有內部與外部的因素存在，須加重視。試問：警察政策經由各參與者集思廣益訂定後，對該政策之執行，有內部與外部之因素存在，其各有哪些應重視之因素？並簡述各該因素如何因應？〈107警大研究所〉

#### 解 ANSWER

一、政策執行的內部因素：

（一）古典政策執行理論，包括Woodrow Wilson 所強調的行政中立及專業概念、Weber 的理想官僚型模、Taylor 的最佳作業流程及Fayol 的14點行政管理原則等。而文官體系中，警察組織是典型的官僚型模、警察中立、警察專業化及警察工作採標準作業流程（例如處理刑案現場、交通事故）。

標準作業流程（SOPs）係一系列相對穩定、制式的工作流程，用以規範組織成員的工作內容及組織成員之間的互動模式，且其僅能於穩定、少變化的環境中追求效率，以組織理性來彌補個人理性的不足。



(二)Elmore 將政策執行的組織研究整理出種四模式：

- 1.系統管理模式（**Systems Management Model**）：強調組織的目標取向，並追求目標價值的極大化，故警察機關發展出以破案為目標及績效掛帥的組織文化是可以預期的。
- 2.官僚過程模式（**Bureaucratic Process Model**）：行政人員熟悉其承辦的例行工作，並了解其中可以使用裁量權限的空間，其結果，架空了來自長官的控制力量，致生基層員警與業者掛勾之情形。許多針對第一線員警裁量權的研究，也屬於這種模型。
- 3.組織發展模式（**Organizational Development Model**）：提出建立決策者與執行者之間的共識的重要性，如社區警政要求警察管理幹部視基層為內在顧客，擴大決策參與，尊重基層意見。
- 4.衝突妥協模式（**Conflict and Bargaining Model**）：由於資源稀少，組織成員為爭取有限的資源，衝突乃成為組織的常態，而政策執行過程其實是反應參與者偏好與資源相互妥協的決定過程。

(三)Edward（指出，政策需有下列4個組織條件的配合，才能有效執行（以推行社區警政中的守望相助方案為例）：

- 1.良好的溝通：實際配合執行的社區警員能藉良好的組織溝通，理解該方案的精神。
- 2.充分的資源：有足夠的志工及經費，且社區警員被充分授能。
- 3.執行人員的態度：社區警員的行為動機。
- 4.官僚結構：分權化程度和推行工作的流程。



(四)Bardach 認為下列4種情形將產生政策執行上的反效果：

- 1.政策資源的分散：例如警察機關擁有推行某一警政方案的經費，而承辦人員卻因自我利益或安於現狀，未實際發揮該預算之效果。
- 2.政策目標的偏離：例如實際執行方案的基層與規劃方案的上級或政治人物之間，因理念想法不一而導致干格現象。
- 3.政策機關的窘境：例如警察機關中表面應付的文化、對革新方案的抗拒、執行人員能力不足、單位之間缺乏整合及其他變數等。
- 4.政策資源的浪費：例如警察不同層級或不同業務機關間管轄的重疊。

(五)McLaughlin 強調警察在執行政策時，應具備的組織內在條件及執行上的調適問題，包括：

- 1.授權基層。
- 2.分權警政。
- 3.上下溝通。
- 4.擴大參與。
- 5.激勵士氣。

質言之，在警政署或警察局訂定工作方案的人員，和實際受政策影響的基層人員之間，須妥協出一個雙方皆可接受的政策執行方式，而此一相互調適的過程是彼此立於平等地位的雙向交流，並非古典論者所謂之上令下行的單項流程。

## 二、政策執行的外部因素：

(一)Rein 及 Rabinovitz 將政策的執行分為3個階段，並視其為相互循環、流通不斷的動態過程：

- 1.第一個階段：將立法精神轉化為行政機關執行的綱領。
- 2.第二個階段：將人力、預算、設備、權威等資源分配給各執行機關或執行人員，使其具備充分的能力推行政策。
- 3.第三個階段：評估或監督執行成效，以修正執行綱領，重新納入第一階段。

易言之，Rein 及 Rabinovitz 認為執行過程可以有3種要求（Imperative），即：

- 1.法定的（Legal）要求：執行人員對法規的順服。
- 2.理性——官僚的（Rational-bureaucratic）要求：執行人員秉持官僚規範、行政倫理和制度成長的理念來強化執行行動。
- 3.共識的（Consensual）要求：強調在執行過程中執行參與者依其自身的利害關係來達成共識。



(二)Smith 認為政策本身同時受到下列3項的影響：

- 1.執行機關。
- 2.標的團體。
- 3.環境因素。

且政策執行乃此三者之間所形成的循環過程，而政策執行失敗的主因為：

- 1.執行機關與標的團體間存在著認知差異，無法達成共識，致行動難以配合，因此社區警政強調警察與社區夥伴關係的目的，即在調節雙方認知的差異。
- 2.執行機關與社區標的團體亦會分別與環境因素形成交互影響，例如在都市化高的地區（環境因素），人際疏離，致提高推行社區警政的困難度。

Donald S. Van Meter 及 Carl E. Van Horn 用組織理論來探討影響政策執行過程的人員和心理因素，而提出6組變數來解釋執行過程，即：

- 1.政策標準與目標。
- 2.政策資源。
- 3.組織間的溝通與實施活動。
- 4.執行機構的特性。
- 5.環境因素（經濟、社會和政治條件）。
- 6.執行人員的意向。

在這模型中，Van Meter 及 Van Horn 將執行人員的意向列為其他5組變數和政策績效因果關係間的中介變數。



(三)Sabatier 及 Mazmanian 的政策環境關聯模式係以執行過程為依變項，環境為自變項來說明其間關係，而將政策執行過程（依變項）分為下列5個階段：

- 1.執行機關政策產出。
- 2.標的團體對該政策的服從。
- 3.政策的實際影響。
- 4.執行機關意識到的政策影響。
- 5.法令修正。

其受到三大環境（自變項）的影響：

- 1.問題的可處理性，包括技術困難程度、標的團體行為的特殊性、標的團體的數目及標的團體行為需要調適的幅度。
- 2.法令所規範的執行能力（政策本身的因素），包括政策目標的清晰性、政策本身的因果理論、政策資源、機關內部的層級整合及外界人士的參與管道。
- 3.影響執行的非法定變項（非政策本身的因素），包括社經環境與技術、公眾支持、標的團體的態度及資源、監督機關的支持、執行人員的熱誠及領導技巧。





(四)R. T. Nakamura 及 F. Smallwood 建構5種政策執行模式的種類：

- 1.傳統技術模式。
- 2.指導性授權模式。
- 3.妥協交易模式。
- 4.裁量性實驗模式。
- 5.科層企業家模式。

又 Nakamura 及 Smallwood 所演繹出的「視政策過程為系統（Policy Process as a System）」的政策執行理論，認為一個系統是由一套相互關連的要素（Elements）所組成的，要素間都有直接和間接的聯結關係（Linkage）。換言之，在政策過程中可簡化為一組要素和聯結。政策過程的要素可視為功能環境（Functional Environment）的組合，在每一個功能環境應有許多競技場（Arenas）供政策參與者（Policy Actors）相互運作，即強調環境對政策執行的重要性，而將環境分為：

- 1.政策形成環境。
- 2.政策執行環境。
- 3.政策評估環境。

且此3種政策環境在功能上彼此具有關聯作用。

(五)Forester 提出的前瞻性執行（Anticipatory Analysis）概念，其認為政策執行機關或人員：

- 1.需要有研判外在情勢演變的能力。
- 2.能想像政策在制度上和文化系絡上的意義。
- 3.在問題事件發生前，採取適當的步驟與程序以為因應。



(六)Goggin及Bowman 等四人於西元1990年《執行理論與實際：邁向第三代》一書中，將政策執行的研究分為三代：

- 1.第一代：執行研究偏重實務的個案研究。
- 2.第二代：執行研究偏重理論，即分析架構的建立。
- 3.第三代：Goggin 提出政府間政策執行溝通模式（The Communication Model of Intergovernmental Policy Implementation），其整合理論與實務，強調透過公私部門參與者的互動、結盟、議價、協商，而形塑政策，並順暢政策執行過程，類似現代治理的觀點。



## 第五章 結論



### 總複習①《現代警察之發展》

#### 一、組織：

各國警察組織是向集中與統一發展。

#### 二、人員：

專業化與專家化。

#### 三、教育：

警察教育正朝較長的時間，高深的研究，完整的體系這三方面前進，以高深學理、專門科學為方向而發展。

#### 四、人事管理：

制度化與標準化，為了吸收、保障人才。

#### 五、業務：

高度的運用科學，廣泛的為民服務。

#### 六、勤務：

方向係機動性的強化、人力時間的節約、組合警力的運用。

- (D) ▲根據梅可望先生的觀點，下列何者不是現代警察在勤務制度上的發展方向？(A) 機動性的強化 (B) 人力時間的節約 (C) 組合警力的運用 (D) 組織上求其分離獨立。

〈97警特三〉



## 總複習②《警察事業發揚光大之關鍵》

### 一、警察工作者有無事業心：

任何國家的警察事業，其成就決非偶然。美、英、日等國的警察有今日的成績，乃由於其多數警察人員旺盛的事業心所致。

### 二、警察工作者能否樹立聲望和地位：

意即警察人員能否崇高地完成對國家、對社會、對人民應盡的義務。

- (B) ▲依梅可望先生之見解，警察事業發揚光大其關鍵，下列何者正確？①警察工作者有無事業心、②警察工作者是否能發展專業分工、③警察工作者能否樹立聲望和地位：(A) ②③ (B) ①③ (C) ①② (D) ①②③。



## 主要參考書目（特此致謝！）



|                        |                               |
|------------------------|-------------------------------|
| 《警察學》                  | 梅可望等著・中央警察大學                  |
| 《警察學原理》                | 梅可望著・中央警察大學                   |
| 《警察學》                  | 陳明傳、李湧清、朱金池、洪文玲、章光明著・中央警察大學   |
| 《警察學總論》                | 中央警察大學行政管理學系教授合著・五南圖書出版股份有限公司 |
| 《保安警察實務》               | 翁萃芳著・中央警察大學                   |
| 《警察學通論》                | 邱華君著・茂昌圖書有限公司                 |
| 《警察行政》                 | 邱華君著・中央警察大學                   |
| 《警察百科全書（五）》            | 陳明傳編・正中書局                     |
| 《警察行政專題（二）》            | 陳明傳著・中央警察大學                   |
| 《行政學》                  | 吳定著・國立空中大學                    |
| 《警察行政法論》               | 李震山著・元照出版有限公司                 |
| 《警察行政》                 | 陳明傳、李湧清、朱金池、章光明編著・國立空中大學      |
| 《警察行政》                 | 陳寒松著・三民書局股份有限公司               |
| 《現代警政理論與實務》            | 章光明、黃啟賢著・揚智文化事業股份有限公司         |
| 《警察勤務》                 | 鄭文竹著・中央警察大學                   |
| 《外勤警察全書》               | 小堀旭著・東京：立花書房                  |
| 〈他山之石或可攻錯—中美警察巡邏勤務之比較〉 | 林漢唐著・中警半月刊，民82年3月號            |
| 《警察政策》                 | 章光明著・中央警察大學                   |

## 主要參考書目（特此致謝！）

|                       |                                   |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 《警察法學題組化分析》           | 黃勝詮編著                             |
| 《行政學》                 | 張潤書・三民書局股份有限公司                    |
| 〈行政罰法對警察罰之適用關係（上）〉    | 陳立中著・《警光雜誌第五八四期》                  |
| 〈警察職權行使法之特色與對警察工作之影響〉 | 鄭陽錫著・《警光雜誌第五六四期》                  |
| 〈警察查證身分職權問題初探〉        | 劉嘉發著・《警光雜誌第五六九期》                  |
| 〈論社區警政的發展〉            | 陳明傳著                              |
| 《專案管理》                | 王慶富著                              |
| 〈都市警察派出所存廢問題之研究〉      | 彭衍斌著・中央警官學校碩士論文，民國63年             |
| 《公共政策》                | 吳定著，國立空中大學                        |
| 《警察與犯罪預防》             | 黃翠紋、孟維德著，2021<br>五南圖書出版股份有限公司     |
| 《當代犯罪預防與警政策略》         | 孫義雄著，2021<br>五南圖書出版股份有限公司         |
| 《警察勤務與策略》             | 陳明傳著，2019<br>五南圖書出版股份有限公司         |
| 《新編警察學精粹》             | 李如霞老師工作室<br>民國101年，士明圖書文化事業有限公司編輯 |



# 新編 警察學測驗問答

## 總複習暨全真模擬試題

名譽編輯◆李如霞老師

執行編輯◆趙國華、邱筠婷、歐思怡

封面設計◆廸生設計公司

發行◆新士明文化有限公司

公司地址◆402-51 台中市南區永和街 287 號 1 樓

網路商城◆[www.MOEX.com.tw](http://www.MOEX.com.tw)

購書專線◆0905576667 (= Line Id)

服務電話◆04-22855000

ATM轉帳◆(013) 236-50-6089895 (國泰世華)

ATM轉帳◆(013) 235-03-5016578 (國泰世華)

讀者信箱◆[will0107moex@gmail.com](mailto:will0107moex@gmail.com)

登記字號◆局版業字第 0231 號

出版日期◆中華民國 111 年 02 月 10 日出版 七版一刷 / PB037-D

法律顧問◆嘉誠國際法律事務所

定價 770 元

本書如有缺頁、倒裝或其他裝訂不良等情形，請電洽公司，將有專人為您服務

版權所有・翻（盜）印必究