農會考試權威李如霞老師 領銜編著

# 農會考行銷學·行銷管理

|綜合題型破題獎義|

## 編者的話

壹、【行銷學·行銷管理】是農會新進人員考試、公務人員高等三級考試、交通事業電信人員升資考試、公務人員特種考試經濟部專利商標審查人員考試、臺糖新進人員甄選、經濟部所屬事業機構新進職員甄選、中華郵政從業人員遴選、中華電信新進從業人員遴選等各類就業考試之應考專業科目,故考生必須詳讀此書以便應試。本書於近年進行大幅改版,編排方式採取分章進行,羅列出【行銷學·行銷管理】是的重點觀念與發展趨勢,加以分章解析,希望能收到全面且速效的學習暨有效應考之目的。

另外建議讀者,由於行銷學的內容有大多數來自外國的研究,故多有翻譯文字,但翻譯的標準卻不一,若讀者能力所及,最好能連同專有名詞的英文原文一同記憶,對於記憶吸收當能收到事半功倍之效。本書匯集多方學說,參考各大專用書,依考試命題趨勢整理而成,可去除考生博覽群書之苦。希望能對有心報考各類就業或升資考試之考友,有所俾益,是為所幸,最後祝付出努力的讀者金榜題名!

### 貳、本書的內容共分為三篇:

- ◎第一篇為「行銷學·行銷管理」之【重要名詞解釋】,可快速 建立並加強考生的基礎觀念。
- ◎第二篇為「行銷學·行銷管理」之【重點整理】,藉由【0&A】 ,建立考生「行銷學·行銷管理」之整體(完整)概念。
- ◎第三篇為歷年「行銷學·行銷管理」—科試題大觀,包含歷年的重要經典考古題,獨家精心蒐集之珍貴歷屆試題,以供考生作為參考。

### 參、農・漁會・水利試家;農田水利事業人員甄試權威:

- 一品牌宗旨:農·漁會·水利試家代表著新士明文化有限公司/新士明出版社 50年來編輯考用書的堅持,我們所出版的任一教材皆以考試為導向,兼具專業,將有益於考生。
  - (一)專業:由李如霞老師以及其他專業師資,帶領各學科專業編輯群, 組成農・漁會考試・農田水利事業人員甄試之專業考試用教材專業 編輯團隊,廣蒐考選部及農・漁會、水利(會/事業)公告之參考 書目及權威著作,統整編輯出最權威的教材。
  - (二)以考試為導向:教材內容緊扣本項考試之「命題大綱」,並由專業 師資逐一分析歷屆試題、得出命題趨勢,並結合學識,編輯出最適 用於各類科的教材。
  - (三)有益於考生:結合專業與考試導向的教材,能避免考生受博覽群書 之苦,更能讓考生在最有效的時間內吸收重要學科知識!

#### 二口碑服務:

○ 深耕各類考試:本公司專精專辦各類警察人員考試、全國各級農會 聘任職員(新進暨升等)考試、各級漁會新進暨升等人員統一考 試、農田水利事業人員甄試,深獲考生信賴!

### □購書與諮詢:

- 1.圖書勘誤與諮詢:如讀者對於本公司發行之圖書教材內容有錯誤 疑問,可透過讀者信箱(will0107moex@gmail.com)提出問題, 本公司將立即安排專人進行內容檢視與回覆。
- 2.線上客服:本公司特別為廣大考生提供一對一即時客服LINE (ID: moex168、moex188)與購書專線(090-557-6667)、報名 專線(090-557-6667=LINE ID),供考生諮詢、購物使用。



LINE ID = 0905576667 (線上客服。訂購專線)





LINE ID 1: moex188 線上諮詢,即時快速!



# CONTENTS

# 【行銷學・行銷管理】

第	一篇	重要名詞解釋001
第	二篇	重點整理023
	第一章	行銷管理之概念體系025
	第二章	需要分析與區隔策略057
	第三章	市場087
	第四章	產品策略研究121
	第五章	定價策略187
	第六章	分配策略221
	第七章	推廣策略283
	第八章	行銷規劃與預測 353
	第九章	行銷組織與市場研究367
	第十章	國際行銷397

第三篇	歷屆試題大觀 .		415
◎歷屆	重要暨經典問答題記	式題大觀	417
◎歷屆	填充題試題大觀	• • • • • • •	431